



**MINISTÈRE  
DE LA TRANSITION  
ÉCOLOGIQUE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

# Résultats de l'enquête sur les données de la DREAL Auvergne-Rhône-Alpes



**DONNEZ VOTRE AVIS SUR...**

**Les données  
de la DREAL**

**Et aidez-nous à nous améliorer !**

**DREAL Auvergne-Rhône-Alpes**

Service Connaissance, information, développement durable et autorité environnementale

---

# Contexte

**Objectif : mieux connaître la perception et les besoins des usagers concernant la pertinence et la fiabilité de nos données et leurs modalités d'accès**

## **Modalités de diffusion**

- Questionnaire en ligne sur le site Internet de la DREAL Auvergne-Rhône-Alpes du 11 octobre au 31 novembre 2021 (7 semaines) : page d'accueil du site internet et articles dans les rubriques SIG et statistiques
- Information par mail à nos partenaires extérieurs : newsletter statistique (plus de 200 abonnés), réseau régional SIG, comité régional de l'habitat et de l'hébergement (CRHH), etc.
- Post sur le réseau social LinkedIn afin de toucher un plus large public
- 2 articles intranet pour solliciter spécifiquement les agents DREAL le 11 octobre 2021 et le 26 novembre 2021

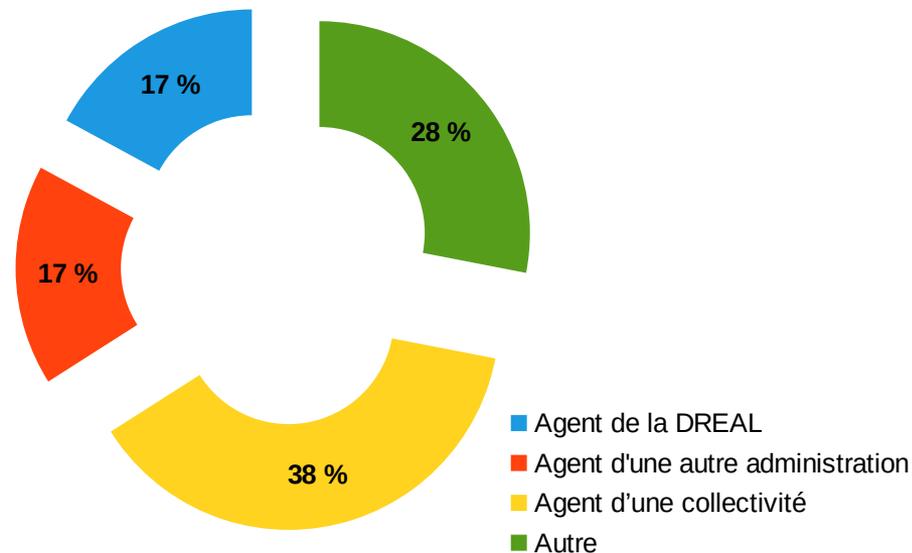
# Participants

(Q1) Vous êtes ?

**403 réponses complètes :**

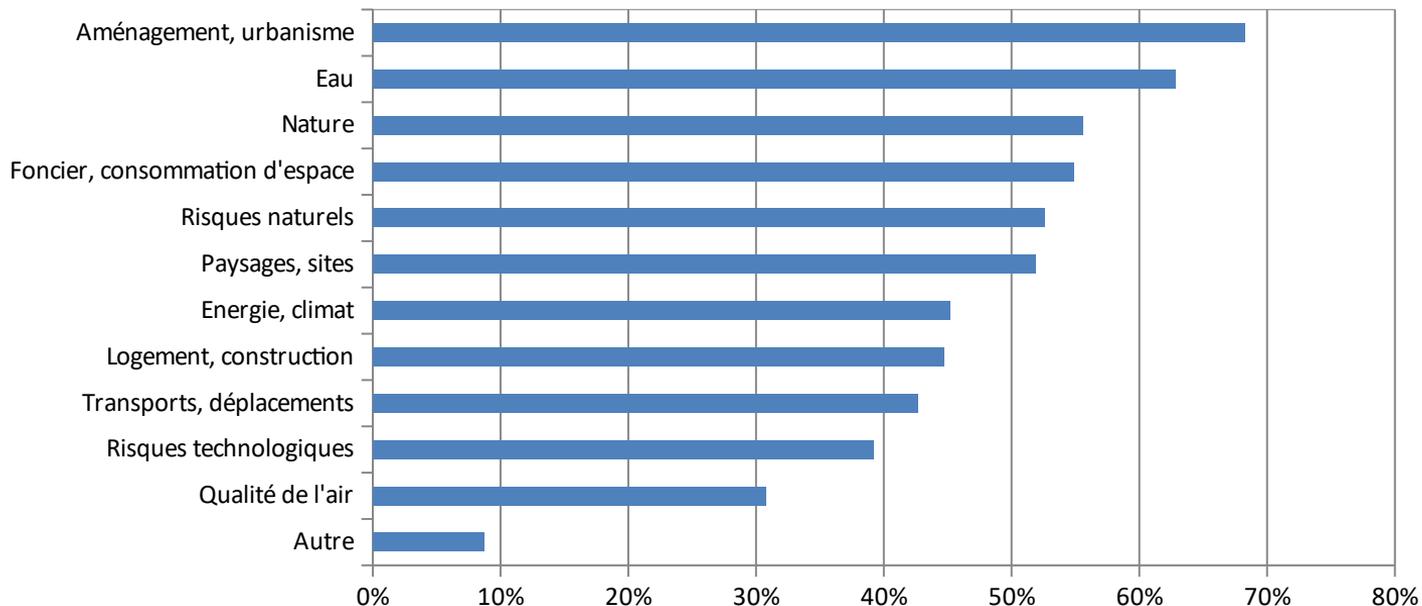
- 69 agents de la DREAL
- 68 agents d'une autre administration
- 153 agents d'une collectivité
- 113 autres participants

Avec 403 réponses, on peut estimer que le questionnaire a rencontré un certain succès, les résultats peuvent être considérés comme représentatifs.



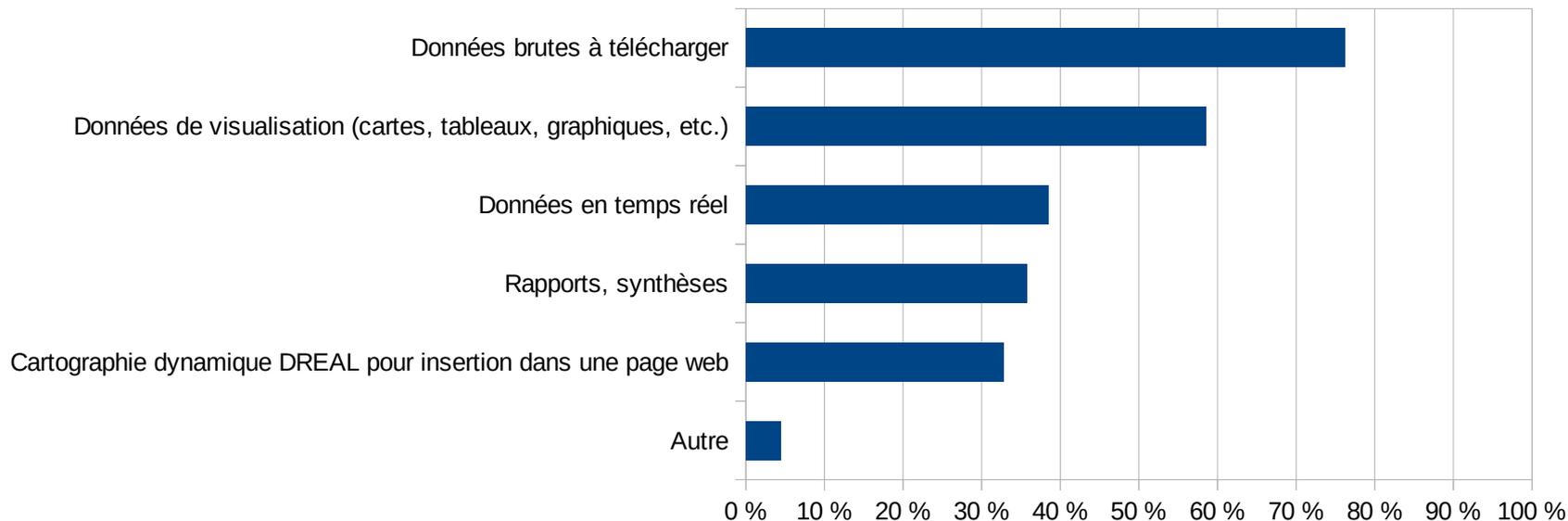
# Thématiques d'intérêt

(Q2) Quelles sont les types de données qui vous intéressent ? (plusieurs choix possibles)



# Forme souhaitée

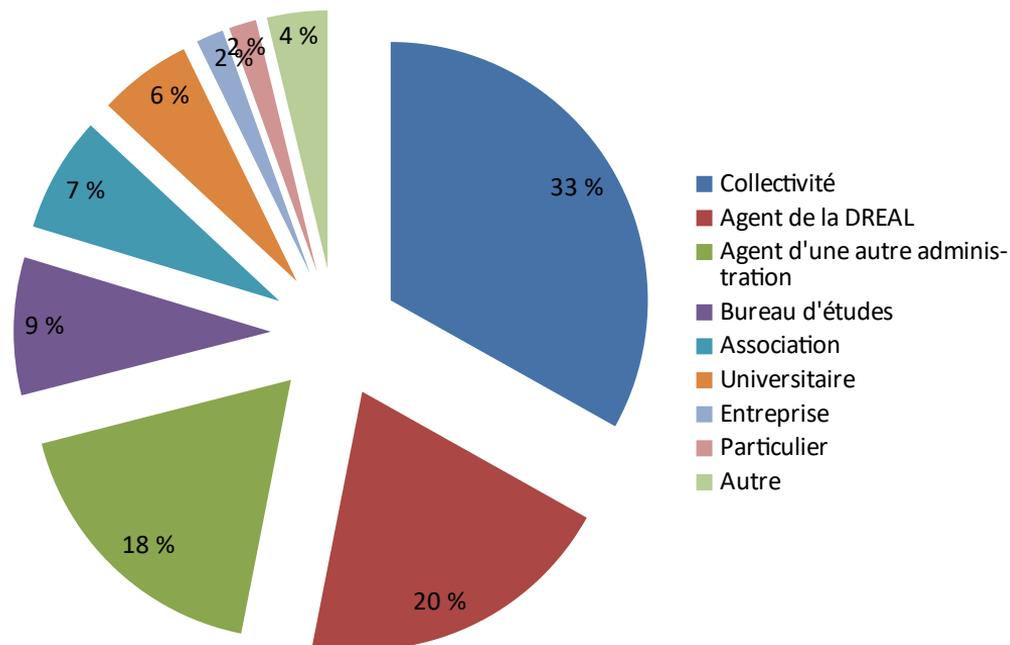
(Q3) Sous quelle(s) forme(s) souhaitez-vous obtenir les données ? (plusieurs choix possibles)



Des réponses hétérogènes avec un plébiscite pour de la donnée brute, puis de la data visualisation

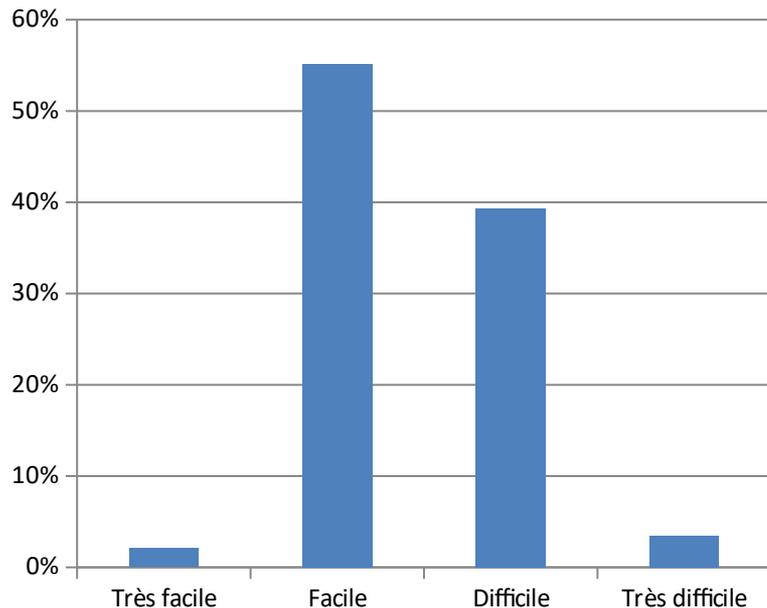
# (Q4) Avez-vous déjà recherché des données mises à disposition par la DREAL Auvergne-Rhône-Alpes?

	Oui		Non	
Participants	290	72 %	113	28 %



# Facilité d'accès aux données

(Q5) L'accès aux données est...



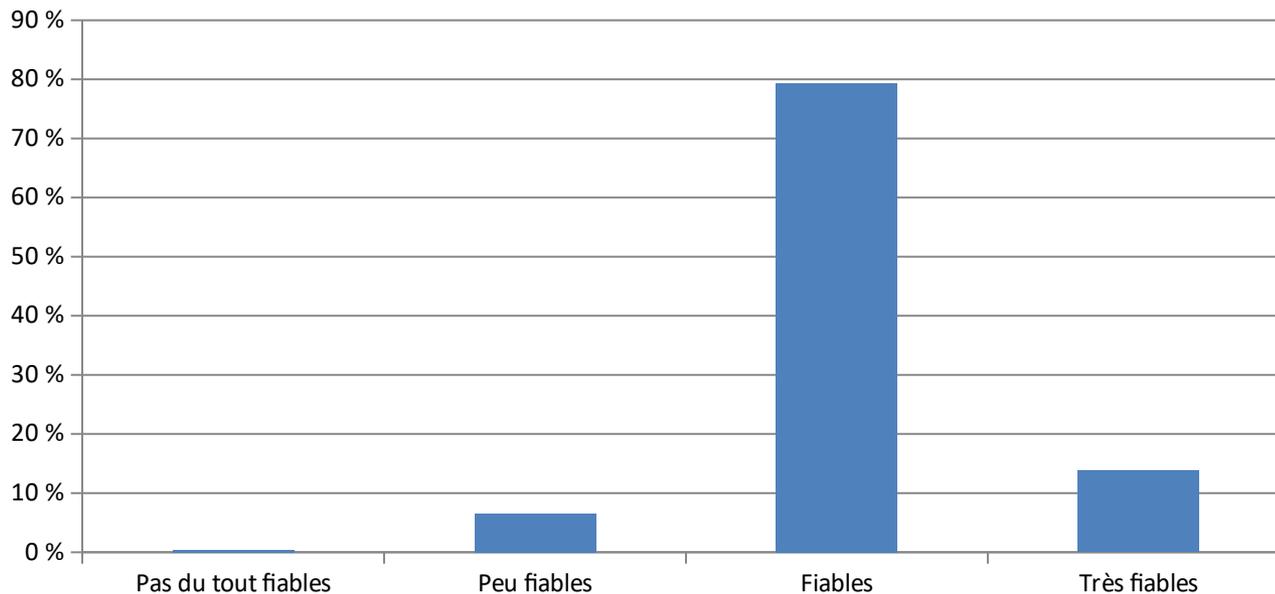
Je trouve l'accès à la donnée facile...



57 % des répondants considèrent l'accès aux données facile ou très facile

# Fiabilité des données

(Q6) Les données sont ?

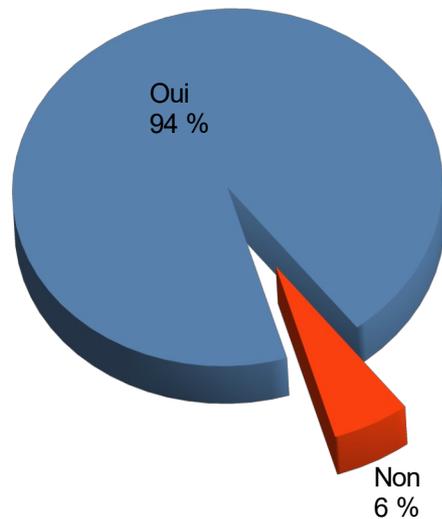


Les données proposées apparaissent comme fiables ou très fiables (plus de 93%).

# Enrichissement de l'expertise

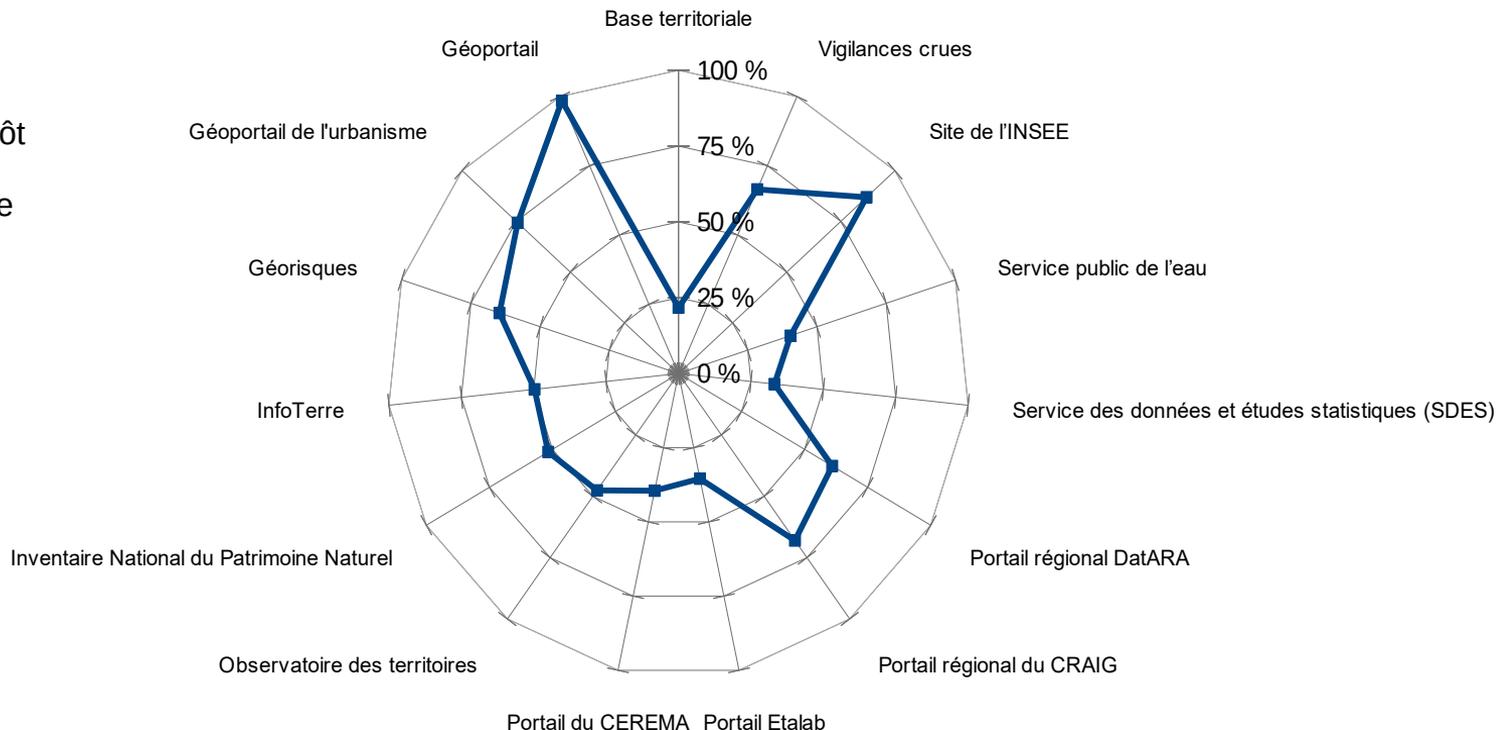
(Q7) Les données produites par la DREAL permettent-elles d'enrichir votre expertise ?

**94 % des répondants affirment que les données produites par la DREAL enrichissent leurs expertises**



# Connaissance des sites Web

Si le portail régional DatARA semble plutôt bien connu, ce n'est pas le cas de la base territoriale de la DREAL Auvergne-Rhône-Alpes



# Synthèse

**Avec 403 réponses au questionnaire, on peut constater l'intérêt des usagers pour les données de la DREAL Auvergne-Rhône-Alpes**

- Pour 93 % des répondants, les données proposées par la DREAL apparaissent comme fiables ou très fiables ;
- Une majorité des répondants (57%) estime que l'accès aux données de la DREAL est facile ou très facile ;
- Les thématiques aménagement/urbanisme, eau et nature sont les trois thématiques privilégiées par les répondants ;
- Les répondants privilégient la donnée brute à télécharger, puis la datavisualisation (cartes, tableaux, graphiques, etc.) ;
- 94 % des répondants affirment que les données produites par la DREAL enrichissent leurs expertises.

## Perspectives

- La DREAL doit maintenir l'excellence dans la qualité et la fiabilité de ses données
- La DREAL doit chercher à simplifier l'accès à ses données et mieux faire connaître ses outils de diffusion (base territoriale, DatARA, etc.)

## DREAL Auvergne-Rhône-Alpes CIDDAE/COS

Nicolas Laveissiere  
Jean-Yves Pouyet  
François-Xavier Robin

