

# Charte Environnement

<b>I. Schéma Organisationnel du Plan d'Assurance Environnementale (SOPAE)</b>	<b>3</b>
<b>A. PREAMBULE</b>	<b>3</b>
<b>B. PREPARATION DE CHANTIER</b>	<b>3</b>
1. Plan de respect de l'environnement:	3
2. Registre environnement:	4
<b>C. UN CHANTIER PROPRE</b>	<b>4</b>
1. La gestion globale des déchets	4
2. Le tri des déchets	5
3. Les filières d'élimination	7
<b>D. UN CHANTIER RESPECTUEUX DE L'ENVIRONNEMENT</b>	<b>7</b>
1. Un chantier économe en ressources naturelles	7
2. Lutte contre la pollution de sols et de la nappe phréatique	7
<b>E. LA REDUCTION DES NUISANCES</b>	<b>8</b>
1. La réduction des nuisances sonores	10
2. La réduction des nuisances visuelles	10
3. La réduction des nuisances dues aux véhicules	10
4. La réduction des nuisances dues aux poussières et aux boues	11
5. Sensibilisation de nos partenaires :	11
<b>F. INFORMATION AUX RIVERAINS ET VOYAGEURS</b>	<b>12</b>
<b>G. CHARTE BIODIVERSITE</b>	<b>13</b>



## I. Schéma Organisationnel du Plan d'Assurance Environnementale (SOPAE)

Le secteur du bâtiment est un acteur primordial des politiques de développement durable qui se mettent en œuvre aujourd'hui.

EIFFAGE CONSTRUCTION entend encourager l'approche globale de cette démarche en intégrant l'écoconception et l'écoconstruction dès l'amont des projets. Ainsi, l'ensemble des acteurs de la construction (nos maîtres d'ouvrages, nos équipes, nos fournisseurs et sous-traitants, les usagers) concourt à améliorer la qualité environnementale, la qualité d'usage, les fonctionnalités et l'équilibre des coûts.

La charte du chantier à faibles nuisances proposée dans les documents de consultation sera adaptée en phase Projet et mise en place dans le cadre du chantier de construction.

Pour assurer le respect des engagements, nous prévoyons les actions suivantes :

- désignation d'un responsable Environnement, qui est l'animateur Qualité sécurité et environnement.
- suivi de la charte « chantier faible nuisance » lors de chaque réunion de coordination client et sous-traitant
- prise en compte de cette charte dans le choix des sous-traitants

### A. PREAMBULE

Eiffage Construction Isère est certifié ISO 9001 et ISO 14001 "*système de management de la qualité et de l'environnement*". L'obtention de ces certifications démontrent l'engagement de l'entreprise à s'améliorer en continu dans le respect des exigences réglementaires et autres.

La démarche environnementale mise en place sur les chantiers correspond aux exigences prescrites dans une charte chantier à faibles nuisances, cible 3 du référentiel Haute Qualité Environnementale.

- ✓ Les axes prioritaires de la politique sont repris ci-dessous :
  - Respect des exigences réglementaires environnementales
  - Prévention des pollutions
  - Réduction des consommations en eau et énergies
  - Sensibilisation des salariés ainsi que des sous-traitants
  - Limitation des impacts environnementaux auprès des riverains
- ✓ Ces principes s'inscrivent dans une démarche de management de l'environnement qui s'applique non seulement aux chantiers, mais aussi aux bureaux et aux dépôts de matériels.
- ✓ Que ce soit en tant qu'entreprise générale ou en gros œuvre seul, EIFFAGE CONSTRUCTION ISERE s'applique à sensibiliser l'ensemble de ses partenaires « chantiers » afin que l'Environnement soit respecté à tous les stades du chantier.

### B. PREPARATION DE CHANTIER

#### 1. Plan de respect de l'environnement:

En phase d'étude du chantier, le responsable environnement ainsi que le responsable d'étude réalisent **l'analyse environnementale** spécifique au chantier (*prise en compte de la sensibilité du milieu, de la charte, des risques environnementaux spécifique*). Celui-ci a pour but d'identifier, d'analyser et de limiter les impacts environnementaux du chantier par la mise en place de moyens de maîtrise environnementale. La prise en compte de ces risques en phase étude permettent de les intégrer au plus en amont du projet..

## 2. Registre environnement:

Il doit aussi constituer le **registre environnement** qui lui servira de classement pour la phase d'exécution du chantier (*plan de respect de l'environnement, registre déchets, FDS classées par lots, les PV de conformité des engins à risques environnementaux classés par lots et l'enregistrement et le suivi des remarques des parties intéressées*).

## C. UN CHANTIER PROPRE

### 1. La gestion globale des déchets

Les modalités de tri et de stockage des déchets sur le chantier seront planifiées en phase préparatoire dans un Schéma d'Organisation de Suivi et d'Evacuation des Déchets (**SOSED**) précisant la nature du tri, le nombre de bennes, le type de déchets collectés (bois, métaux, plastiques, le papier et le carton, les déchets inertes, les déchets dangereux, les déchets industriels banals mélangés...), les exutoires, les éléments de traçabilité...

Les estimations seront vérifiées par un tableau récapitulatif de gestion des déchets complété au fur et à mesure du déroulement du chantier et qui tiendra compte, le cas échéant, d'autres déchets non prévus. Les quantités évaluées pourront être rapprochées des enregistrements comptables à la fin du chantier.

La bonne gestion des résidus des chantiers est au cœur des préoccupations d'EIFFAGE CONSTRUCTION ISERE. A ce titre, nous avons passé un accord cadre avec plusieurs prestataires qui nous accompagnent pour atteindre nos objectifs de valorisation des déchets dans le strict respect des réglementations en vigueur.


Par ces contrats cadres, ils se sont engagés à :

- Fournir une **traçabilité** par l'intermédiaire de bordereaux de suivi des déchets
- **Optimiser** le tri des déchets
- Afficher les consignes de tri à partir des pictogrammes EIFFAGE CONSTRUCTION
- Faire un **suivi qualitatif et quantitatif** de la production de déchets.

L'objectif de **100 % de traçabilité** des déchets sera respecté au moyen des bordereaux du suivi industriel. Avec ces bordereaux de suivi, nos prestataires nous transmettent annuellement un rapport sur nos revues d'activités.

Par ailleurs, EIFFAGE CONSTRUCTION s'engage à valoriser pour ce **chantier au minimum 70%** de la masse totale des déchets générés lors de la **phase démolition/deconstruction et 50%** sur l'ensemble des déchets produits

Cette valorisation passe cependant par une réduction maximale à la source des déchets produits dont voici quelques actions concrètes :

- 
- Choisir des techniques de construction minimisant la production de déchets. Cela peut se traduire par de la préfabrication (poteaux, poutres, planchers prédalles, longrines ...) ou par le réemploi de mannequins ou de fonds de coffrage.
  - Choisir les bons matériaux.
  - Généraliser le calepinage.
  - Eviter les erreurs de commande et/ou de réalisation. Cela passe également par une bonne préparation de chantier.
  - Soigner le stockage des matériaux sur site.
  - Respecter les travaux déjà réalisés.
  - Faire bien du 1<sup>er</sup> coup.
  - Réfléchir avec les fournisseurs aux conditionnements adéquats.
  - Interdire l'utilisation du polystyrène (remplacer par des coffrages plastique ou carton

REGISTRE DECHETS DANGEREUX

Dénomination du déchet	Date d'enlèvement	Tonnage déchets (en tonne)	N° du ou des Bordereau de Suivi (CERFA)	Nom et adresse du transporteur	Nom et adresse de l'installation destinataire	Désignation du mode de traitement	Date d'arrivée des déchets dans l'installation destinataire	Nom et adresse de l'installation destinataire finale	Désignation du mode de traitement	Date d'arrivée des déchets dans l'installation destinataire

Tous les bordereaux de suivi de déchets seront archivés par le service QSE de et pourront être consultés par le maître d'ouvrage. Le **tableau de gestion des déchets** sera régulièrement rempli et transmis au Maître d'ouvrage.

## 2. Le tri des déchets

EIFFAGE CONSTRUCTION ISERE s'est fixé des obligations en matière de gestion des déchets qui sont :

- Interdiction de brûler des déchets sur les chantiers.
- Interdiction d'abandonner ou enfouir des déchets quels qu'ils soient, même "inertes".
- Interdiction de laisser des déchets dangereux et non dangereux (DIB) sur le chantier.
- Transmettre les bordereaux de suivi de déchets dangereux.
- Tenir à jour un registre des déchets dangereux.
- Travailler avec des prestataires déchets conformes avec la réglementation en vigueur.

Afin de répondre à ces critères, plusieurs bennes seront installées sur le chantier:

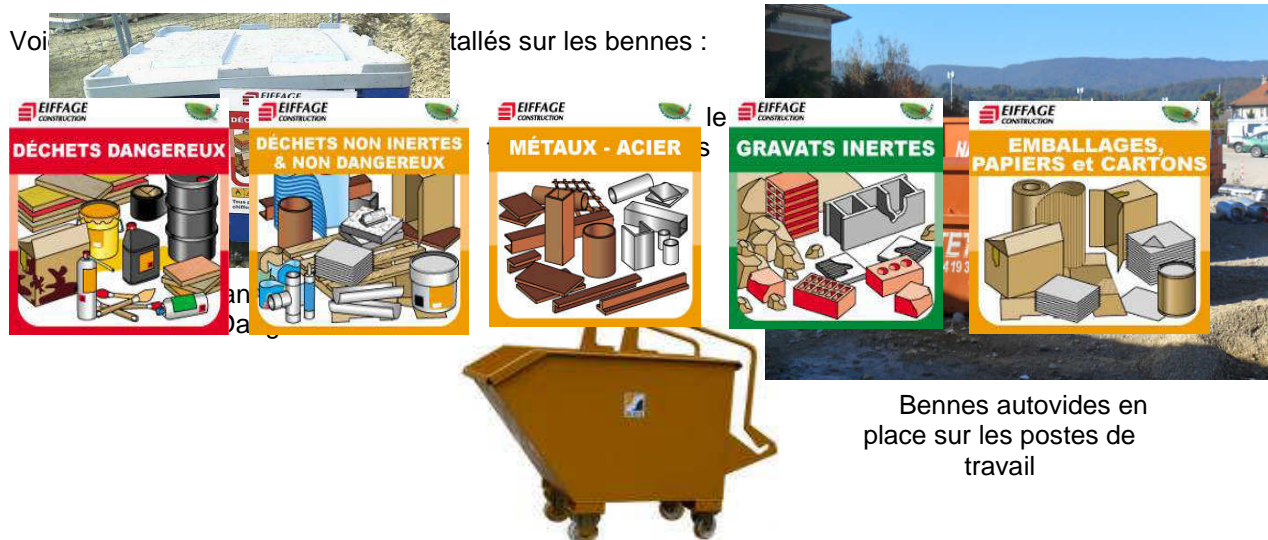
- Une caisse palette étanche "**Déchets Dangereux**" qui accueillera les déchets tels que les emballages souillés,
- Une benne "**Déchets Industriels Banals**" qui permettra de stocker le plâtre, le polystyrène ou encore le plastique,
- Une benne "**Déchets Inertes**" dédiée aux gravats, aux briques, au verre , ... lors des travaux de démolition/déconstruction
- Une benne "**Métaux - Acier**",
- Une benne « **Bois** » en fonction du besoin sur le chantier

Les déchets issus de la base vie (déchets alimentaires, ...) seront évacués dans des containers spécifiques et ne seront pas mélangés avec les déchets de chantier.

Le tri sera effectué au plus près des sources des postes de travail grâce à des bennes roulantes autovides (voir photo ci-dessous).

Afin de s'assurer au mieux du tri des déchets, une sensibilisation de nos salariés ainsi que des sous traitants sera effectuée par le prestataire déchets sélectionné pour le chantier. Ces sensibilisations se font lors de chaque début de chantier.

Voici les bennes installées sur les bennes :



Bennes autovides en place sur les postes de travail

### 3. Les filières d'élimination


L'entreprise a passé des contrats avec des prestataires agréés dans le transport, le tri et l'élimination des déchets.

Les enlèvements de bennes se font régulièrement suivant les flux de déchets.


#### D. UN CHANTIER RESPECTUEUX DE L'ENVIRONNEMENT

##### 1. Un chantier économe en ressources naturelles

Gestion de l'eau : Minimisation des consommations

- 
- Installation de systèmes hydro économes dans les sanitaires (boutons poussoirs type PRESTO ou similaire à la place des robinets, chasses d'eau à double commande) de manière systématique.
  - Utilisation de l'eau potable au strict nécessaire
  - Suivi des consommations en eau.
  - Sensibilisation du personnel à une utilisation rationnelle de l'eau à travers un livret d'accueil qui leur est remis avant leur arrivée sur chantier
  - Contrôle et entretien régulier des points de puisage.
  - Fermeture générale du robinet de chantier en fin de semaine

Gestion de l'électricité : Economie de consommation

- 
- Les cantonnements sont équipés pour la plupart de fermes portes et d'horloges régulatrices pour le chauffage (dans tous les modules sauf vestiaires, afin de permettre le séchage des vêtements de travail)
  - Mise en place d'horloge de régulation électrique dans l'installation de chantier
  - Vérification de l'extinction des lumières en fin de journée
  - Extinction des appareils électriques et ordinateurs en fin de semaine
  - Extinction du chauffage dans locaux en fin de semaine (programmeur)
  - Sensibilisation du personnel à une utilisation rationnelle de l'électricité à travers un livret d'accueil qui leur est remis avant leur arrivée sur chantier
  - Suivi des consommations mensuelles.

##### 2. Lutte contre la pollution de sols et de la nappe phréatique

###### ✓ Stockage des produits chimiques

Plusieurs outils seront mis en place sur le chantier afin de maîtriser l'utilisation, le stockage et la manipulation de nos produits dangereux :

- Nos compagnons auront à disposition les Fiches de Données Sécurité (FDS) de chacun des produits utilisés sur le chantier.



- Chaque container matériel sera équipé de bac de rétention pour stocker les différents produits chimiques présents sur le chantier (voir photo ci après). La matrice d'incompatibilité de stockage des produits sera affichée à proximité des produits pour éviter tout incident.



Bac de rétention pour le stockage de produits chimiques



Dans le cas exceptionnel où malgré ces mesures un déversement de produits « dangereux » venait à se produire, des kits d'absorbants seront à disposition sur chantier pour intervenir sur la pollution accidentelle. Une affiche présentant la procédure d'urgence à suivre pour traiter ce genre de situation sera mise en place au niveau du chantier.

**Les laitances**

Le traitement de ce système permet de fermer. Après décaissement, dans le cas du cas des toupies sur le chantier.

✓ **Le choix de**

en règle des ber...  
rappele... aucune...  
utilisation du béton par la...  
enne DIB.  
de béton l'ir...  
ne à béton.

Tous les produits qui seront utilisés ont été évalués par EIFFAGE CONSTRUCTION ISERE en tant que risque faible pour la santé et pour l'environnement (huile de type végétale de type : LANKODEM BIO).

Des bacs de rétention pour les huiles seront également affectés sur les chantier (voir photo ci après).



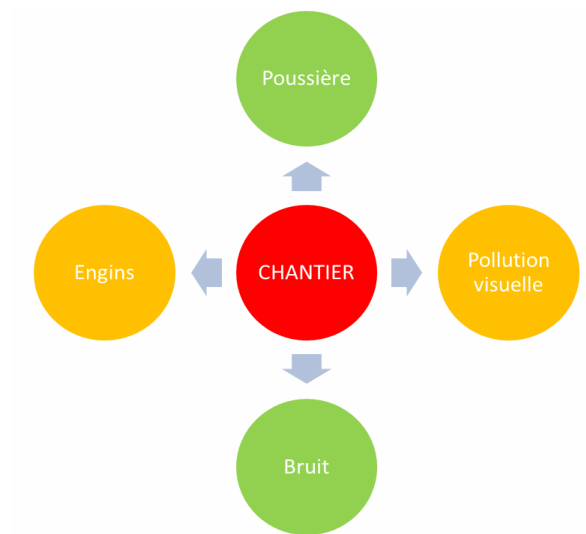
Bac de rétention pour le stockage des huiles



Qualité Sécurité  
ement du chantier  
entaires applicables  
alyse de risques


nieux les impacts






## 1. La réduction des nuisances sonores

Pour limiter au maximum les contraintes liées aux nuisances sonores sur les clients et les salariés de la SNCF, EIFFAGE CONSTRUCTION ISERE prend les dispositions suivantes :

- 
- Respect des horaires de travail définis en phase préparatoire.
  - Demande de dérogation si des travaux ont lieu en dehors des horaires et conditions fixées par les arrêtés auprès des autorités locales concernées.
  - Utilisation de matériels de chantier récents et entretenus et répondant aux exigences d'émissions sonores conforme à l'arrêté du 18 mars 2002.
  - Utilisation de talkie-walkie pour communication lointaine entre deux zones du chantier
  - Utilisation de matériels électriques au détriment du matériel thermique
  - Mise en œuvre de matériaux préfabriqués en atelier pour limiter les découpes sur site
  - Mise en œuvre d'une gestion de la qualité sur le chantier afin de bien faire du premier coup en s'assurant notamment de la possession des derniers plans à jour.

## 2. La réduction des nuisances visuelles

EIFFAGE CONSTRUCTION ISERE s'engage à veiller en permanence à l'aspect général du site pour véhiculer une bonne image de l'opération et maintenir celle du quartier. Cela passe par :

- 
- Le maintien de la propreté du site en prévoyant un nettoyage régulier des zones de travail ainsi que **des abords du chantier**,
  - Le respect des emprises du chantier délimitées par une clôture et la mise en place de bardage ou protection souple en respectant notre charte graphique,
  - Une disposition judicieuse et précise de nos zones de stockage et de nos installations. Ces dispositions sont prises lors de la réalisation de plan d'installation de chantier


Exemple d'une clôture chantier respectant la charte graphique



## 3. La réduction des nuisances dues aux véhicules

EIFFAGE CONSTRUCTION ISERE s'engage à :

→ En matière de circulation :


- 
- Suivre méticuleusement le plan de circulation sur chantier indiqué par le plan d'installation de chantier,
  - Respecter la signalétique interne au chantier pour une circulation et une livraison organisée des camions,
  - Etre vigilant notamment aux sorties de chantier sur la voie publique et dans les zones de coactivité qui sont des zones particulièrement dangereuses,
  - Eviter les manœuvres en marche arrière,
  - Planifier les approvisionnements avec les fournisseurs,
  - Privilégier le covoiturage.

→ En matière de stationnement :

- Respecter le plan de stationnement des véhicules du personnel,
- Prévoir lors de l'installation de chantier une zone d'attente pour les camions de livraison.

#### 4. La réduction des nuisances dues aux poussières et aux boues

Pour limiter au maximum les contraintes liées aux nuisances dues aux poussières et aux boues, EIFFAGE CONSTRUCTION ISERE prend les dispositions suivantes :

- 
- Humidifier les découpes lors de la démolition
  - Interdire l'utilisation du polystyrène très volatile pour la réalisation des réservations et le remplacer au maximum par du bois,
  - Nettoyer les zones de travail régulièrement à l'avancement des tâches et vider les poussières collectées dans la benne à déchets inertes.

#### 5. Sensibilisation de nos partenaires :

Notre démarche environnementale s'applique également à nos sous-traitants.

Afin de maîtriser au mieux les aspects environnementaux de nos sous-traitants, nous avons mis en place un "Livret d'Accueil Partenaire Chantier". Ce livret leur est présenté avant même que leurs travaux débutent. A travers ce document, nous évoquons avec eux les 3 domaines Qualité Sécurité Environnement et notamment :

- La propreté du site,
- Le respect des protections collectives et individuelles,
- Le tri des déchets sur les chantiers,
- Le stockage des produits dangereux,
- La notice d'utilisation du kit d'intervention d'urgence,



## F. INFORMATION AUX RIVERAINS ET VOYAGEURS

En plus de la mise en place de moyen technique et organisationnel afin de réduire les nuisances dues au chantier, EIFFAGE CONSTRUCTION ISERE s'engage à informer et rester à l'écoute des riverains ainsi que des utilisateurs de la SNCF.

Ainsi, sera mise en œuvre sur le chantier :

- Information des riverains et utilisateur susceptibles d'être gênés par ces perturbations.
- Mise en place d'un cahier de doléances pour recevoir les éventuelles plaintes.
- La mise en œuvre de panneau réglementaire
- L'organisation d'une signalétique claire pour les piétons et voitures.



### HORAIRES de CHANTIER

- Matin : 08H00 – 12H00
- Après-midi : 13H00 – 17H00

### PARTENAIRES du CHANTIER

- Maître d'ouvrage : PLURIMMO
- Architecte associé : TARDY-ANCELOT-ROLLE - SCP

### CARACTERISTIQUES DU CHANTIER

- Différentes phases
  - Installation de chantier
  - Terrassements
  - Gros-Œuvre
  - Corps d'état secondaire et technique

- Délais
  - Fin du gros œuvre : Aout 2013
  - Fin des travaux tous corps d'état : Novembre 2014



### CARACTERISTIQUE DU BÂTIMENT

- Construction de deux bâtiments de 81 logements comprenant :
  - \* 6 étages
  - \* 1 niveau de parking en sous sol

Exemple de lettre d'information  
aux riverains

## G. CHARTRE BIODIVERSITE

Dans le cadre de la Charte Biodiversité définie par le Groupe, l'Entreprise s'engage à :

- Réduire au maximum son empreinte écologique,
- Systématiser la notion d'enjeux de biodiversité,
- Approcher la biodiversité par ses services écologiques,
- Sensibiliser et/ou former les différents contributeurs,
- Développer l'innovation et la R&D,
- Poursuivre sa démarche à travers une politique de communication sincère et adaptée.

Fait à Grenoble, le 14/04/2014