

Enrichir l'écoute « bénéficiaires »

Présentation de la méthodologie

La DREAL Auvergne-Rhône-Alpes a présenté à l'ensemble des participants la synthèse des écoutes « bénéficiaires » réalisées par les DDT volontaires de la région.

L'enrichissement de l'écoute « bénéficiaires » s'est déroulée en deux temps :

- Premier temps : chaque participant remplit individuellement le questionnaire ci-dessous :

Enrichir l'écoute des bénéficiaires Fiche individuelle

Mon appréciation globale de l'enquête

• Je m'y retrouve à :

0 %	10	20	30	40	50 %	60	70	80	90	100 %

Mes 3 points prioritaires :

- Un PAC plus synthétique, moins volumineux
- Un PAC plus lisible, clair, contextualisé, appropriable (moins technique pour les élus)
- Un PAC qui n'arrive pas trop tard dans la procédure
- Un PAC dématérialisé
- Des annexes et servitudes fiables et utilisables
- Des mises à jour du PAC en cours de procédure
- Une présence des services de l'État (enjeux, présentation du PAC)

Sur ces 3 points, j'aimerais :

-
-
-

Je n'ai pas trouvé :

-
-

Mon profil

Élu
Technicien en collectivité
Bureau d'études
Agent en DDT
Agent en DREAL
Autre

- 1) Chaque participant évalue de 0 à 100 % comment il s'y retrouve dans la synthèse.
- 2) Parmi les 7 thématiques proposées, quelles sont ses 3 priorités ?
- 3) Pour chacune des 3 priorités sélectionnées, formuler le plus clairement possible l'objectif.
- 4) Au cas où, ce qu'il manque dans la synthèse des enquêtes.
- 5) Le profil du participant.

- Deuxième temps : mise en commun

1/ Scoring de l'appréciation générale

2/ Scoring des thématiques prioritaires



Pistes d'améliorations	Scoring	Dans l'idéal, concrètement, ça veut dire :
Un PAC plus synthétique, moins volumineux		
Un PAC plus lisible, clair, contextualisé, appropriable (moins technique pour les élus)		
Un PAC qui n'arrive pas trop tard dans la procédure		
Un PAC dématérialisé		

3/ Les objectifs des participants

PAC INO - 2 décembre 2019 Enrichir l'écoute des bénéficiaires
Mise en commun

Pistes d'améliorations	Scoring	Dans l'idéal, concrètement, ça veut dire :
Des annexes et servitudes fiables et utilisables		
Des mises à jour du PAC en cours de procédure		
Une présence des services de l'État (enjeux, présentation du PAC)		
• ...		
• ...		
• ...		

4/ Les participants avaient aussi la possibilité de faire part des points absents dans la synthèse.