



**PRÉFÈTE
COORDONNATRICE
DU BASSIN
RHÔNE-MÉDITERRANÉE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

**Plan
Rhône
Saône**

Risque inondation

LA PERCEPTION DES RIVERAINS DU RHÔNE ET DE LA SAÔNE

Sondage 2022



Caderousse, crue du Rhône de 2002



44 % des riverains du Rhône et 57 % des riverains de la Saône habitant en zone inondable ne le savent pas et beaucoup adopteraient de mauvais comportements en cas d'inondation. Ce sont là quelques résultats du sondage réalisé en 2022 sur la perception du risque inondation par les riverains du Rhône et de la Saône que vous découvrirez dans cette plaquette.

Cette conscience encore insuffisante est notamment liée à l'absence de crues importantes du Rhône et de la Saône depuis 2003. De plus, dans un contexte d'évolution des modes de vie et de mobilité géographique importante, les relations au fleuve évoluent, la mémoire du fleuve se perd et les aménagements du Rhône ont entraîné une altération des représentations de ce risque.

Or, malgré les travaux menés dans le cadre du Plan Rhône-Saône depuis 2005, la vulnérabilité des territoires riverains du Rhône et de la Saône reste prégnante et elle devrait vraisemblablement s'accroître avec le dérèglement climatique :

- 539 communes dans 17 départements sont concernées par ces inondations ;
- les dommages potentiels sont estimés à 130 M€ pour les crues fréquentes, 4,2 Md€ pour les crues moyennes et 7,2 Md€ pour les crues exceptionnelles.

Développer la culture du risque sur ces territoires constitue donc un défi majeur et est l'affaire de tous (État, élus, notaires, assureurs,...) car cela contribue à rendre les habitants plus résilients en cas d'inondation. Culture, mémoire, perception ou encore conscience du risque permettent aux acteurs et citoyens d'un territoire de s'approprier ce sujet, d'adopter les comportements adaptés et de s'engager dans des actions de réduction de la vulnérabilité.

Des outils de sensibilisation (information préventive, DICRIM, stratégie de communication, etc.) existent. Ils doivent être mobilisés localement en plaçant le citoyen au centre de la démarche pour faire évoluer son regard sur le risque. Dans le cadre des précédents Plans Rhône-Saône, de nombreux projets culturels et artistiques ont été développés et soutenus. En touchant la sensibilité du grand public et en provoquant l'émotion, le recours à l'art, au jeu, ces projets ont démontré leur pertinence car ils apportent une vision différente des risques et favorisent l'appropriation des enjeux.

C'est pour cela que dans le cadre du CPIER Rhône-Saône 2021-2027, l'État réaffirme son soutien aux collectivités dans la mise en place de stratégies locales pour développer la culture du risque inondation au plus près des habitants.

Bonne lecture.

Jean-Philippe DENEUVY,
Directeur de la DREAL Auvergne Rhône-Alpes

Un sondage pour évaluer le niveau de sensibilisation et comprendre les attentes des riverains

Pourquoi un sondage ?



Suite à la crue de 2003 qui a fortement impacté le Rhône aval, il est important de mesurer la connaissance et la perception qu'a la population du risque inondation et des actions entreprises par les pouvoirs publics pour en limiter les conséquences sur la vallée du Rhône et de la Saône.

Dans ce contexte, tous les trois ans depuis 2006, **un sondage de perception du risque** à l'échelle des territoires inondables du Rhône et de la Saône est réalisé auprès des riverains.

Ce sondage met en lumière différents aspects de l'appréhension du risque :

- La mémoire des crues
- Les moyens d'information
- La connaissance des comportements à adopter
- La pertinence des politiques de gestion du risque et de leurs mises en œuvre

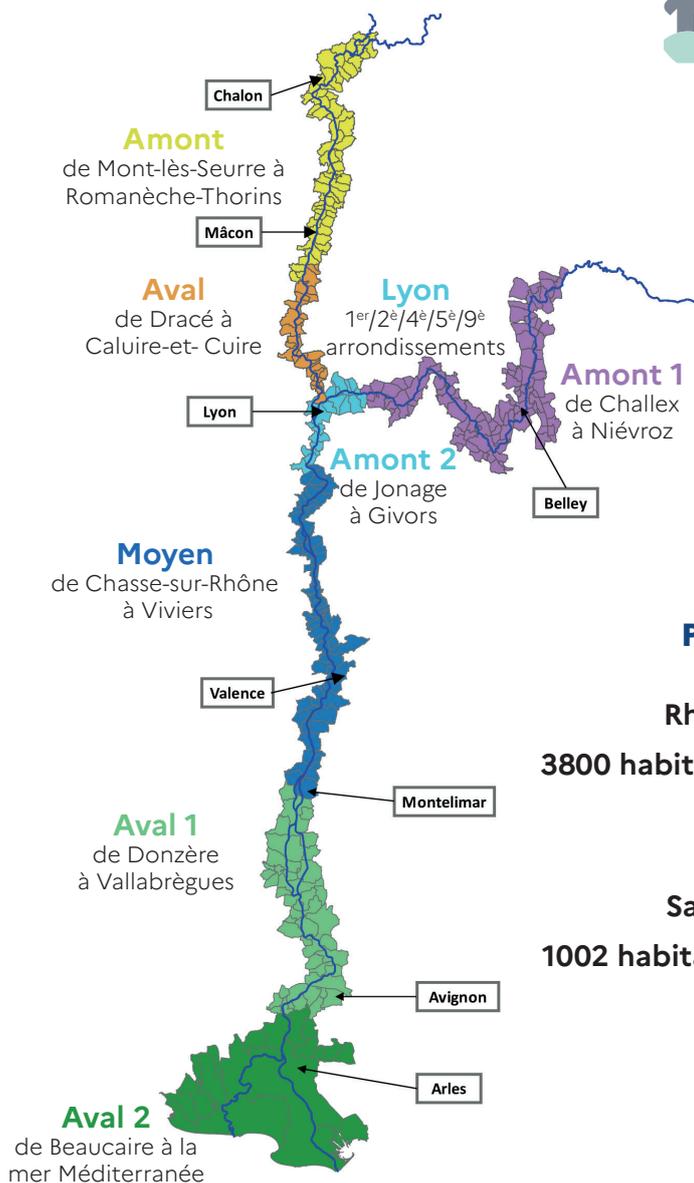


Plusieurs secteurs d'enquête

Afin d'affiner l'analyse de la perception du risque inondation et d'avoir une représentation fidèle des attentes des riverains, les vallées de la Saône et du Rhône ont été décomposées en plusieurs secteurs géographiques

Rhône | 267 communes
3800 habitants | 5 secteurs : **Amont 1**, **Amont 2**, **Moyen**, **Aval 1** et **Aval 2**,

Saône | 122 communes
1002 habitants | 3 secteurs : **Amont**, **Aval** et **Lyon**.



Profil de la population interrogée



Rhône | 8 % habitent un logement en zone inondable*
3800 habitants | 29 % ont déjà été confrontés à une inondation
3 % ont subi une inondation de leur habitation actuelle

Saône | 11 % habitent un logement en zone inondable*
1002 habitants | 41 % ont déjà été confrontés à une inondation
4 % ont subi une inondation de leur habitation actuelle

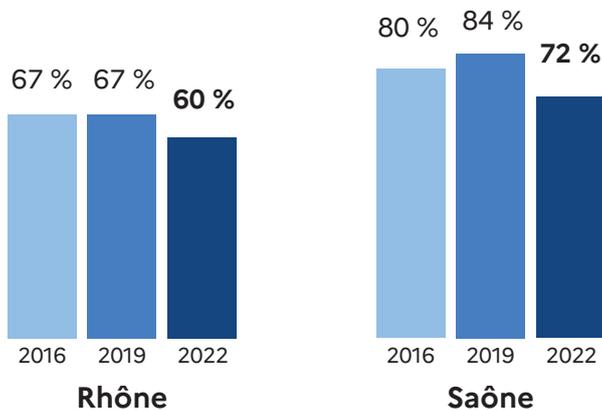
* pour l'ensemble de l'enquête ont été prises en compte les « crues de référence » du Rhône et de la Saône, (crue historique notoire ou crue centennale)

Une diminution de la perception du risque inondation, sans doute due à l'absence de crues majeures récentes

3 riverains sur 10 déjà confrontés à une inondation du Rhône et 4 sur 10 à une inondation de la Saône

Seulement **3%** des habitants à proximité du Rhône ont **subi une inondation de leur habitation actuelle**, mais ils sont **29%** à déclarer avoir déjà été confrontés à une inondation, principalement lors de déplacements ponctuels ou de trajets quotidiens.

Concernant les habitants en bord de Saône, **4%** ont vécu **une inondation de leur habitation actuelle** et **41%** ont déjà fait face à une inondation, également lors de déplacements ponctuels ou de trajets quotidiens.



Une baisse de la connaissance des crues historiques du Rhône et de la Saône

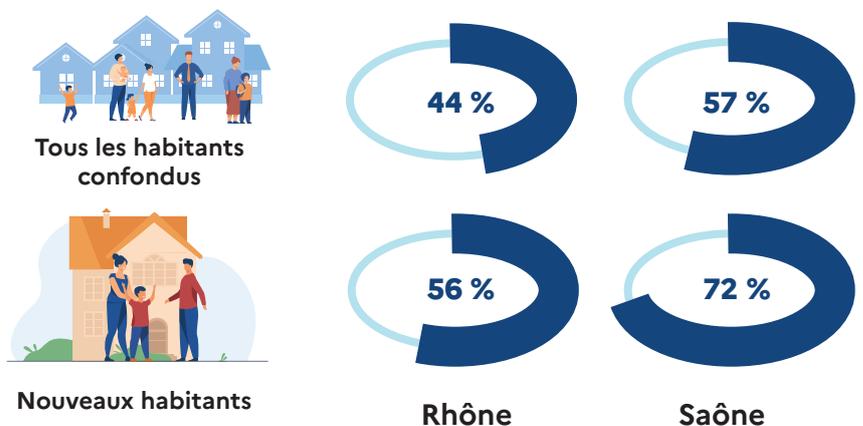
Seuls **60%** des riverains du Rhône ont **entendu parler des crues historiques** en 2022 alors qu'ils étaient 67% à déclarer les connaître en 2019 et 2016.

C'est un peu plus pour les riverains de la Saône puisqu'ils sont **72%** à avoir **entendu parler des crues historiques**, contre 84% en 2019 et 80% en 2016.

Part des habitants ayant entendu parler des crues historiques du Rhône et de la Saône depuis 1800

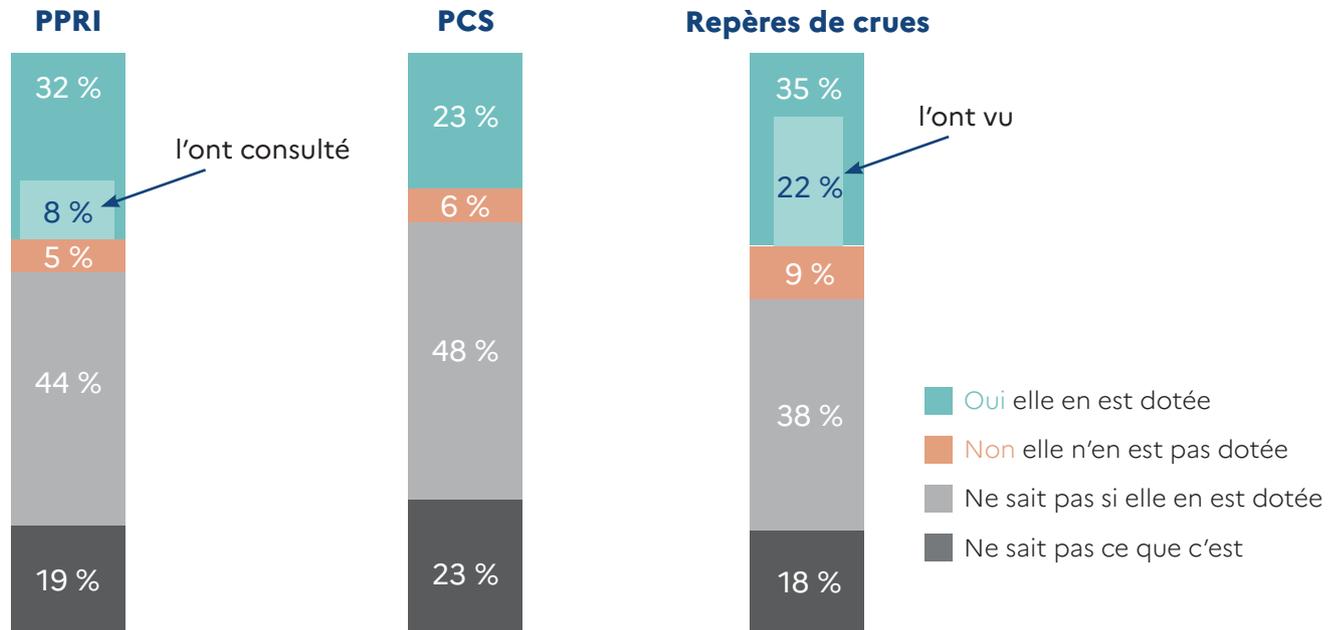
Une méconnaissance du risque inondation de son logement

44% des riverains du Rhône et **57%** des riverains de la Saône habitant en zone inondable **ne le savent pas**. Cette proportion est encore plus importante quand on s'intéresse aux **nouveaux habitants** (dans leur commune depuis moins de 5 ans) : ils sont respectivement **56%** pour le Rhône et **72%** pour la Saône à ne pas savoir qu'ils habitent dans une zone inondable.



Part des habitants en zone inondable ignorant l'être

Une méconnaissance des outils de prévention mis en place par les communes



Degré de connaissance des habitants lorsque leur est demandé si leur commune est dotée d'un PPRI, PCS ou de repères de crue

96 % des habitants du Rhône et 100 % des habitants de la Saône habitent une commune avec un PPRI (plan de prévention des risques d'inondation).

Et pourtant, seulement un tiers des riverains du Rhône et de la Saône en a connaissance dans sa commune.

Un peu moins d'un habitant sur 10 a déjà consulté le PPRI de sa commune.

92 % des habitants du Rhône et 90 % des habitants de la Saône habitent une commune avec un PCS (plan communal de sauvegarde).

Et pourtant, seulement un quart des riverains du Rhône et de la Saône en a connaissance dans sa commune.

La majorité des habitants ignorent si leur commune possède des repères de crues. Un tiers seulement sait si sa commune en possède.

Un peu plus d'un habitant sur 5 a déjà aperçu un repère de crue dans sa commune

Repère de crue de la Saône du 5 novembre 1840



Repères des crues du Rhône de 1812, août 1852 et mai 1856

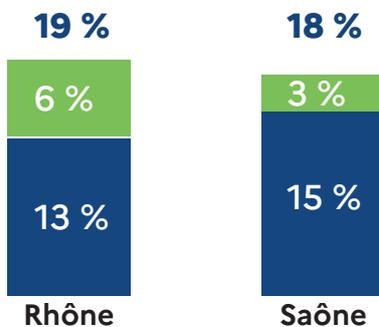


Un manque de prise de conscience du risque inondation ne favorisant pas...

... les bons gestes en cas de crise

On constate une connaissance encore partielle des mesures à suivre en cas d'inondation. Les deux comportements à adopter en priorité en cas d'inondation – **couper les sources d'énergie et se réfugier dans les étages** – sont les plus cités par les riverains du Rhône et de la Saône. En revanche, ils sont respectivement **19%** et **15%** à penser qu'il faut **appeler les numéros d'urgence**, comportement à proscrire en cas d'alerte.

- % ayant pris des mesures
- % envisageant de prendre des mesures



Part des habitants ayant pris ou envisageant des mesures de protection (parmi ceux dont le logement a déjà été inondé ou ceux pensant être en zone inondable)

... l'équipement des logements contre les inondations

Peu de mesures de protection prises contre les inondations dans les logements

Parmi les riverains du Rhône et de la Saône (hors Lyon) dont le logement a déjà été inondé ou pensant être en zone inondable, **moins d'1 sur 5** (respectivement 19% et 18%) envisage ou a déjà pris des mesures de protection contre les inondations.

Pour le Rhône, le fait d'avoir **subi une inondation dans son logement** influence légèrement ce taux : c'est **30%** (au lieu de 19%). Ce n'est pas le cas pour la Saône.

Des habitants en zone inondable pas assez concernés pour s'équiper

La raison principale avancée par ceux ne souhaitant pas prendre de mesures personnelles contre les inondations est **qu'ils ne se sentent pas concernés**, citée par **61%** des habitants à risque pour le Rhône et **65%** des habitants à risque pour la Saône.

Le **manque d'information** et **d'accompagnement** est la deuxième raison évoquée, à hauteur de 25% pour le Rhône et **17%** pour la Saône, motif **moins cité dans les secteurs les plus à risque** : Aval 1 et Aval 2 pour le Rhône, Amont pour la Saône.

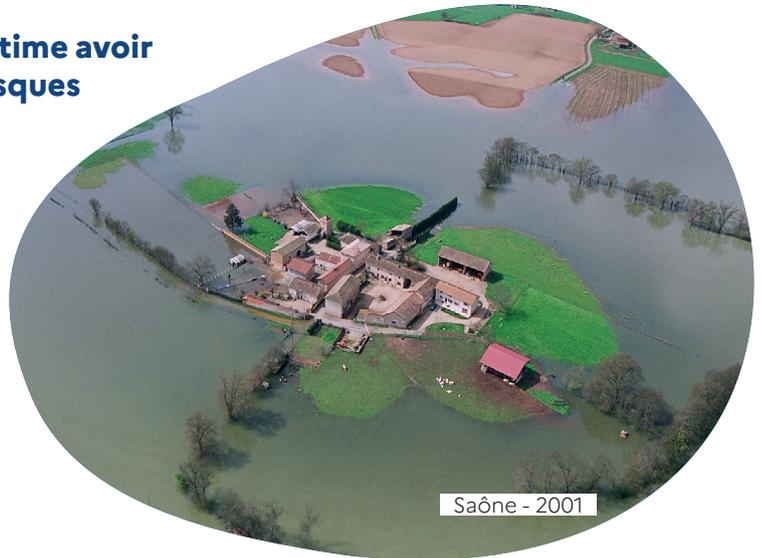
Batardeau étanche installé pour empêcher les entrées d'eau par la porte



Des habitants insuffisamment informés, essentiellement en attente d'informations sur les consignes à suivre en cas d'inondation.

Seulement la moitié des riverains estime avoir un niveau d'information suffisant sur les risques d'inondation

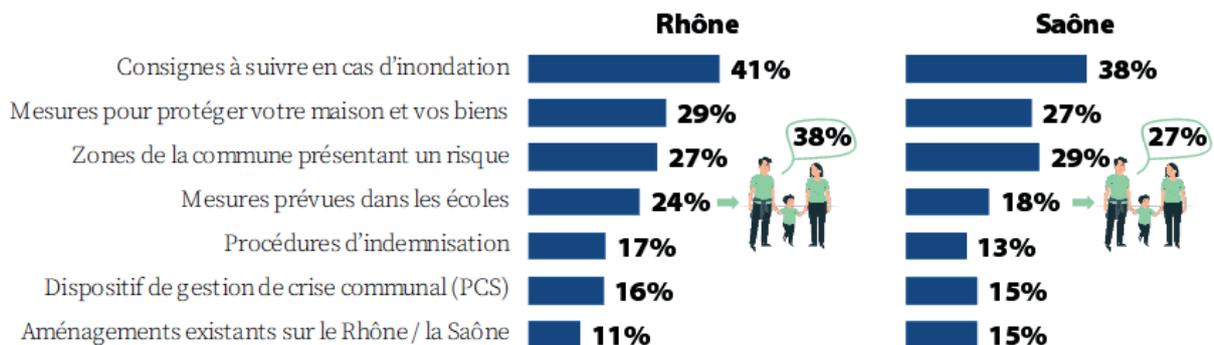
48% des riverains du Rhône et 54% des riverains de la Saône se **sentent bien informés** sur les risques d'inondation. C'est un peu **moins qu'en 2019**. Si on s'intéresse uniquement aux personnes vivant en **zone inondable**, elles sont **64%** pour le Rhône et **67%** pour la Saône à se déclarer **bien informées**.



Des attentes en matière d'information portant avant tout sur les consignes à suivre en cas d'inondation

L'information prioritairement attendue sur les risques d'inondation concerne, pour **41%** des riverains du Rhône et **38%** des riverains de la Saône, les consignes à suivre en cas d'inondation. On trouve ensuite **les mesures à prendre pour protéger les maisons et les biens** ainsi que **les éventuelles zones de la commune présentant un risque**. Dans les foyers avec enfant(s) de moins de 18 ans, l'information sur **les mesures prévues dans les écoles** est souhaitée par **38%** des riverains pour le Rhône et **27%** pour la Saône.

A noter : les personnes résidant en **zone inondable ne connaissent pas mieux** les bons gestes que les autres.

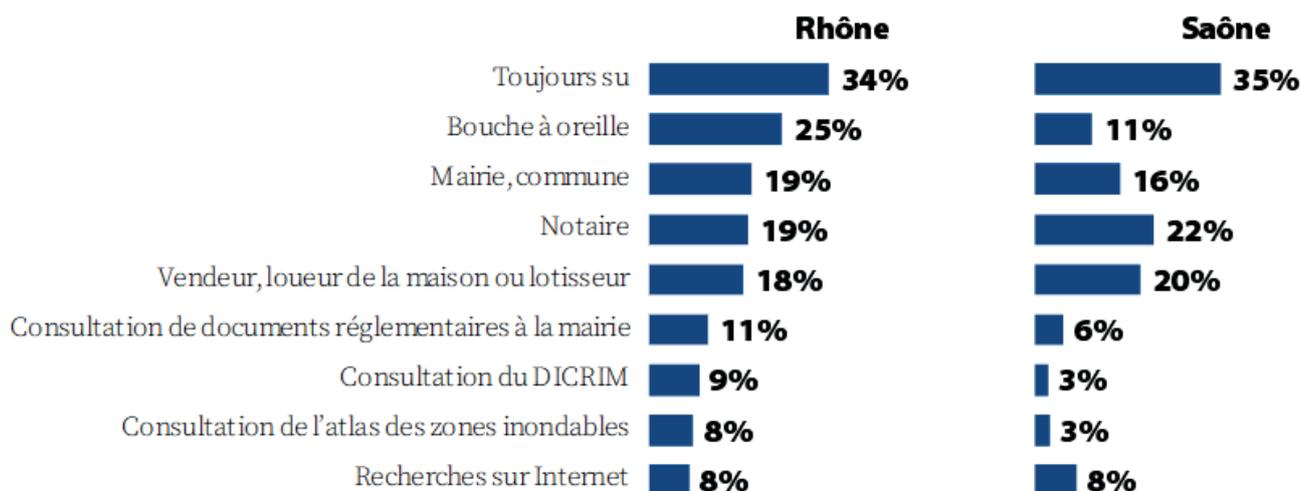


Informations attendues par les habitants sur les risques d'inondation (2 réponses données)

L'information des acquéreurs et des locataires (IAL) : un outils encore trop peu compris

En effet, peu d'habitants ont pris connaissance du caractère inondable de leur logement grâce à un notaire (Rhône : 19% et Saône : 22%) ou au vendeur / loueur de leur habitation ou lotisseur (Rhône : 18% et Saône : 20%).

Un tiers des riverains du Rhône ou de la Saône ayant connaissance du risque d'inondation de leur habitation déclare l'avoir toujours su. Les autres ont été informés via le bouche à oreille ou la mairie / la commune.



Moyens de connaissance du caractère inondable de son logement (plusieurs réponses données) (pour ceux sachant ou pensant être en zone inondable)

Les canaux les plus efficaces pour avertir sur le risque inondation sont fonction de l'âge des habitants. Il faut donc veiller à utiliser l'ensemble de ces canaux pour que chaque habitant soit informé.

Le sondage montre que le maire ou la commune ont un rôle très important à jouer pour la sensibilisation de leurs citoyens.

Moyens d'informations souhaités par les citoyens selon la classe d'âge



	Radio / TV	Mairie commune	Magazines municipaux	Réseaux sociaux	Sites internet
Rhône	55 %	48 %	38 %	50 %	44 %
Saône	59 %	53 %	40 %	40 %	39 %

Quelles actions pour renforcer la conscience du risque inondation ?

En l'absence d'inondation d'ampleur, la préoccupation des habitants face aux inondations s'érode progressivement. Or entretenir sur le long terme la mémoire des événements passés permet d'acquérir les bonnes pratiques face au risque d'inondation. Se protéger durablement contre les inondations passe par une meilleure connaissance du fleuve et des enjeux, par le soutien d'opérations d'information préventive, par le développement de la culture du risque.

Le sondage met en évidence le manque de communication réalisée auprès des riverains du Rhône et de la Saône sur le risque inondation, ainsi que le manque de sensibilisation des habitants sur les risques et enjeux.

Mobiliser davantage les outils de prévention intégrée tels que les PAPI ou le Plan Rhône-Saône pour mener de véritables stratégies de communication, de sensibilisation et de réduction de la vulnérabilité...

Inventer, innover de nouveaux modes de communication et de sensibilisation en s'appuyant sur le monde de la culture et du spectacle, sur des outils ludiques et pédagogiques

L'obligation des maires de faire une information biennale sur les risques doit être l'occasion de rappeler les problématiques locales et les conduites à tenir, ainsi que les documents opposables en matière de risques sur son territoire (PPRI, etc..)

Recourir aux sciences participatives ou aux méthodes collaboratives afin de placer le citoyen au centre de la démarche et ainsi faire évoluer le regard sur le risque

Faire de la Journée Nationale de la Résilience du 13 octobre un événement central et fédérateur au niveau des territoires



Accompagner ses citoyens lors de la réalisation de Plans familiaux de mise en sûreté



Informar largement les citoyens des aides financières existantes pour réduire la vulnérabilité de leur bien (80%)

Le DICRIM est un document d'information communal sur les risques majeurs que doit obligatoirement élaborer le maire si sa commune est soumise à un risque majeur. Ce document doit être la base de toute stratégie de communication réalisée auprès des citoyens.

Le saviez vous ?

Un décret vient récemment de renforcer les obligations en matière d'information préventive*

* décret n°2023-881 du 15 septembre 2023 en application de l'article L.125-2 du code de l'environnement

Le plan Rhône-Saône, un dispositif au service du renforcement de la culture du risque inondation des territoires

Savoir mieux vivre avec le risque inondation. Cette priorité du plan Rhône Saône nécessite que les riverains du Rhône et de la Saône aient une meilleure connaissance du risque et qu'ils sachent s'en préserver.

Le Plan Rhône a été initié en 2005, suite aux graves inondations du Rhône en 2002 et 2003 qui ont rappelé qu'une gestion à l'échelle du fleuve était nécessaire. Une dynamique, initiée entre les acteurs du fleuve, a débouché sur l'élaboration d'une stratégie commune depuis 2005. Depuis 2017, le plan intègre la vallée inondable de la Saône. On parle alors de Plan Rhône-Saône.

Le volet inondation du plan 2021-2027 vise à **favoriser la résilience des territoires et des activités face aux inondations. Développer la culture du risque** sur un territoire aide à rendre celui-ci plus résilient. La culture du risque implique l'appropriation de la question du risque inondation en vue de l'adoption de comportements adaptés par l'ensemble des acteurs du territoire et ce tout au long de leur vie. Elle se traduit par toutes les actions de sensibilisation, de pédagogie, d'information visant à acquérir une connaissance du risque et des comportements pertinents en cas de crise. **Apprendre à vivre avec le risque d'inondation est une priorité du Plan Rhône-Saône.**

Les démarches innovantes et créatives interpellent tous les publics, petits et grands, et les aident à comprendre le risque inondation en s'amusant (projets photographiques, expositions, animations pédagogiques). Ces outils sont des vecteurs efficaces de sensibilisation du grand public et sont soutenus dans le cadre du Plan Rhône-Saône.

Le Plan Rhône-Saône met à disposition une boîte à outils pour accompagner les GEMAPIens, élus, etc.. à la réalisation d'actions de sensibilisation autour du risque inondation auprès de leurs habitants.
Pour plus d'informations
contactez : pole-plan-rhone.dreal-ara@developpement-durable.gouv.fr

Des projets accompagnés par le Plan Rhône-Saône qui ont permis d'aborder les thématiques suivantes : **mémoire et conscience du risque, connaissance et compréhension du fleuve**, préparation à la gestion de crise.

les Hydromachines maquettes expliquant les phénomènes d'inondation (Pôle N et Oxalis Terralud)

CIT'IN CRIS - Simulateur de gestion de crise (Mines Saint-Etienne et IMT Mines Alès)



*Code Source Aramon
Mémoire des crues de 2002 (BIPOLAR)*



Couzon-au-Mont-d'Or,
crue de la Saône de 2001

Retrouvez les résultats complets du sondage 2022 sur
www.planrhone.fr



**PRÉFÈTE
COORDONNATRICE
DU BASSIN
RHÔNE-MÉDITERRANÉE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Direction régionale de l'environnement,
de l'aménagement et du logement Auvergne-Rhône-Alpes
69453 Lyon cedex 06 - Tél. 04 26 28 60 00
www.auvergne-rhone-alpes.developpement-durable.gouv.fr

Directeur de la publication : Jean-Philippe DENEUVY
Pilotage, coordination : PRNH
Création : mission communication

Crédits photos : mairie Arles, mairie Caderousse, CG du Gard,
ALABRI, EPTB Saône-Doubs, Denis COEUR, Métropole de Lyon