



**MINISTÈRE
DE LA TRANSITION
ÉCOLOGIQUE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Résultats de l'enquête sur les données de la DREAL Auvergne-Rhône-Alpes



DONNEZ VOTRE AVIS SUR...

**Les données
de la DREAL**

Et aidez-nous à nous améliorer !

DREAL Auvergne-Rhône-Alpes

Service Connaissance, information, développement durable et autorité environnementale

Contexte

Objectif : mieux connaître la perception et les besoins des usagers concernant la pertinence et la fiabilité de nos données et leurs modalités d'accès

Modalités de diffusion

- Questionnaire en ligne sur le site Internet de la DREAL Auvergne-Rhône-Alpes du 11 octobre au 31 novembre 2021 (7 semaines) : page d'accueil du site internet et articles dans les rubriques SIG et statistiques
- Information par mail à nos partenaires extérieurs : newsletter statistique (plus de 200 abonnés), réseau régional SIG, comité régional de l'habitat et de l'hébergement (CRHH), etc.
- Post sur le réseau social LinkedIn afin de toucher un plus large public
- 2 articles intranet pour solliciter spécifiquement les agents DREAL le 11 octobre 2021 et le 26 novembre 2021

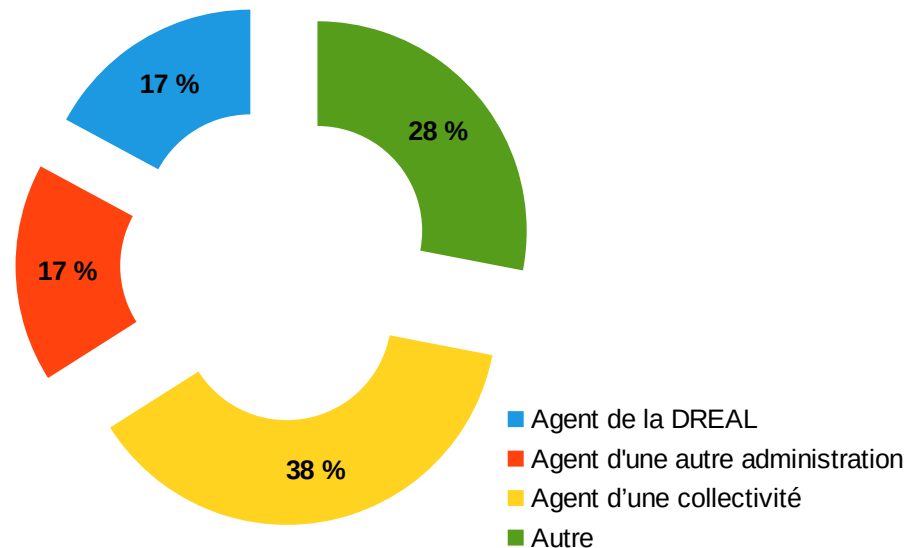
Participants

(Q1) Vous êtes ?

403 réponses complètes :

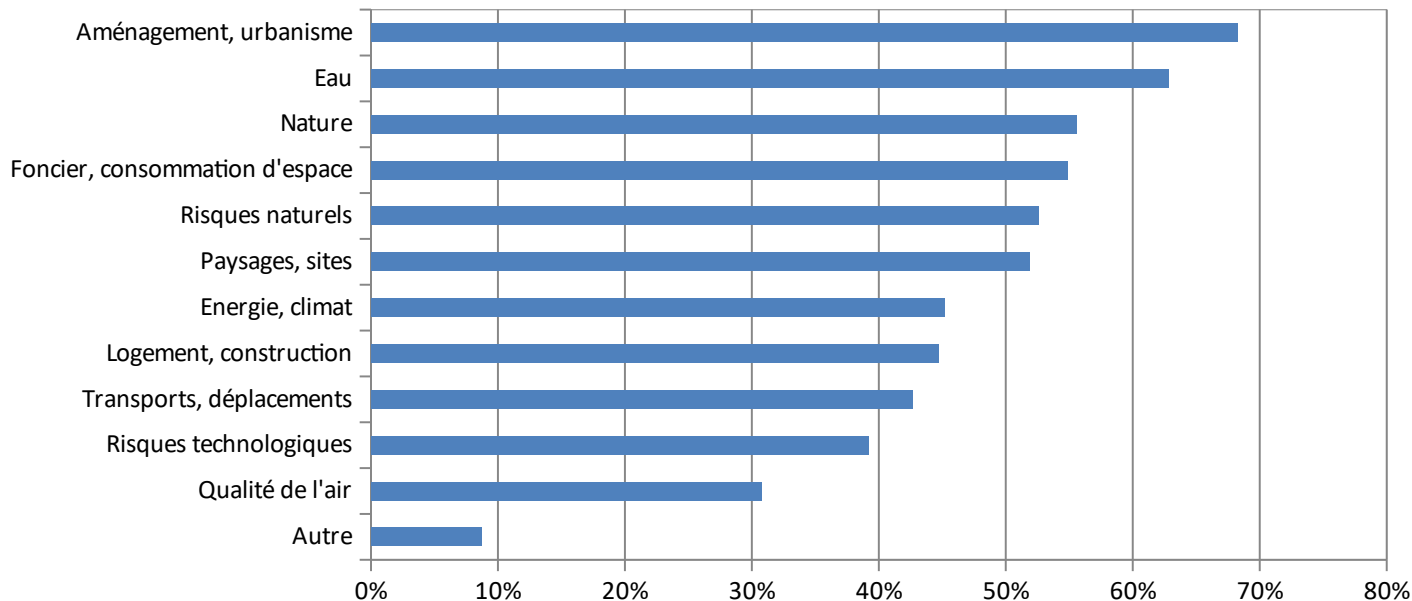
- 69 agents de la DREAL
- 68 agents d'une autre administration
- 153 agents d'une collectivité
- 113 autres participants

Avec 403 réponses, on peut estimer que le questionnaire a rencontré un certain succès, les résultats peuvent être considérés comme représentatifs.



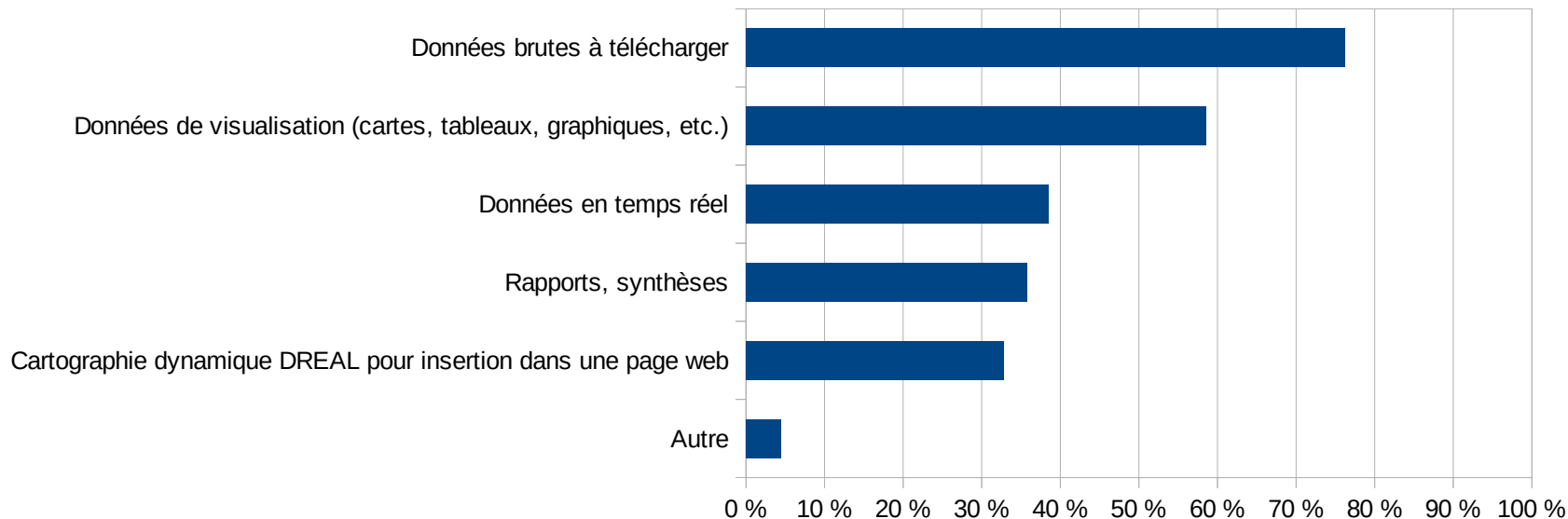
Thématiques d'intérêt

(Q2) Quelles sont les types de données qui vous intéressent ? (plusieurs choix possibles)



Forme souhaitée

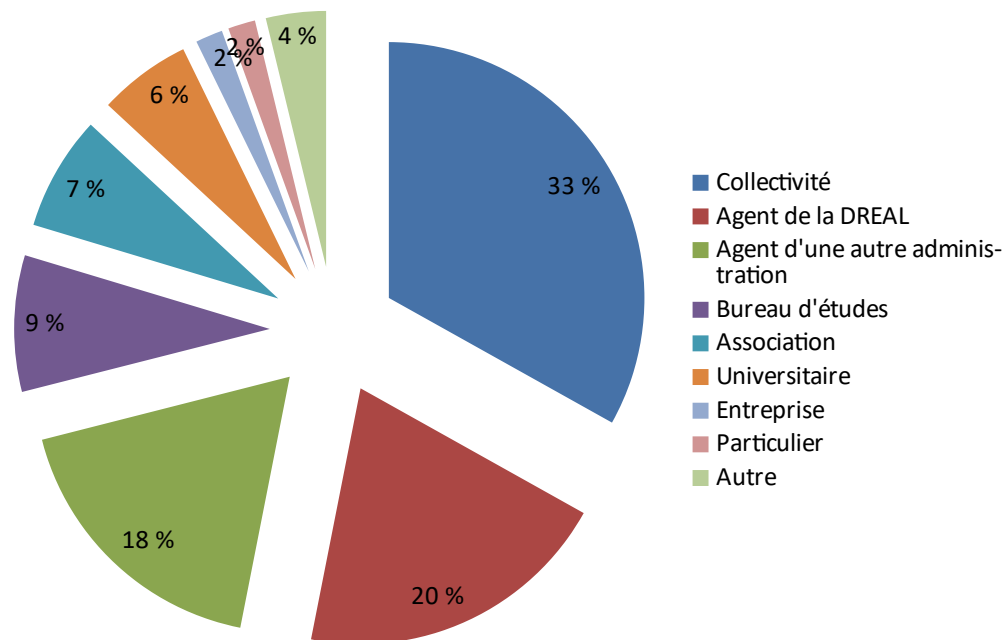
(Q3) Sous quelle(s) forme(s) souhaitez-vous obtenir les données ? (plusieurs choix possibles)



Des réponses hétérogènes avec un plébiscite pour de la donnée brute, puis de la data visualisation

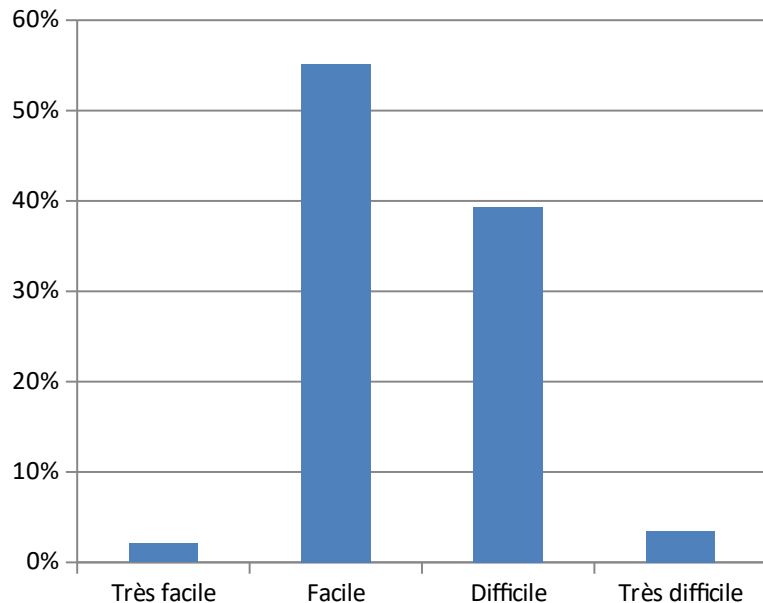
(Q4) Avez-vous déjà recherché des données mises à disposition par la DREAL Auvergne-Rhône-Alpes?

	Oui		Non	
Participants	290	72 %	113	28 %



Facilité d'accès aux données

(Q5) L'accès aux données est...



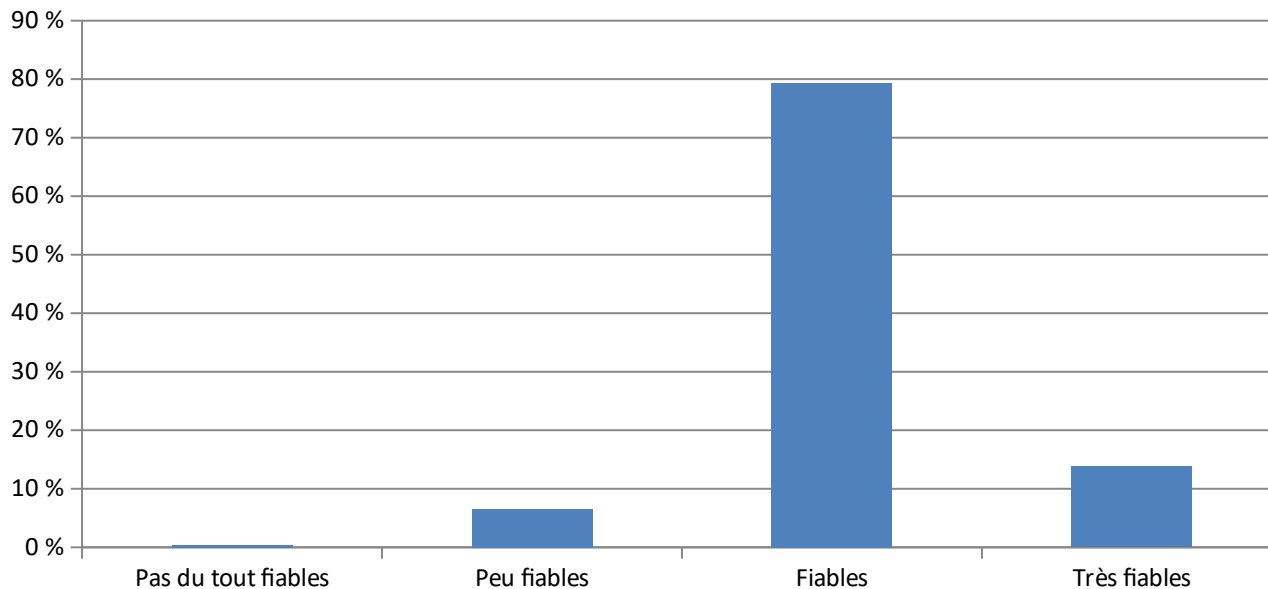
Je trouve l'accès à la donnée facile...



57 % des répondants considèrent l'accès aux données facile ou très facile

Fiabilité des données

(Q6) Les données sont ?

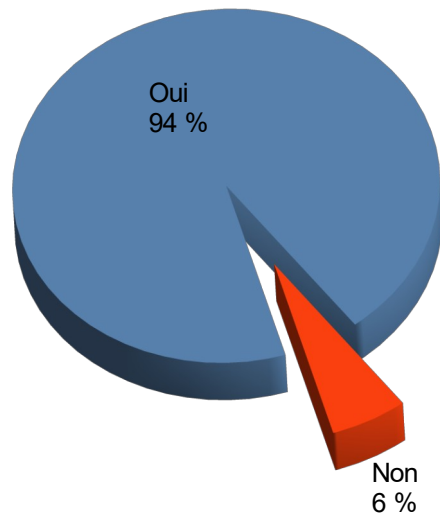


Les données proposées apparaissent comme fiables ou très fiables (plus de 93%).

Enrichissement de l'expertise

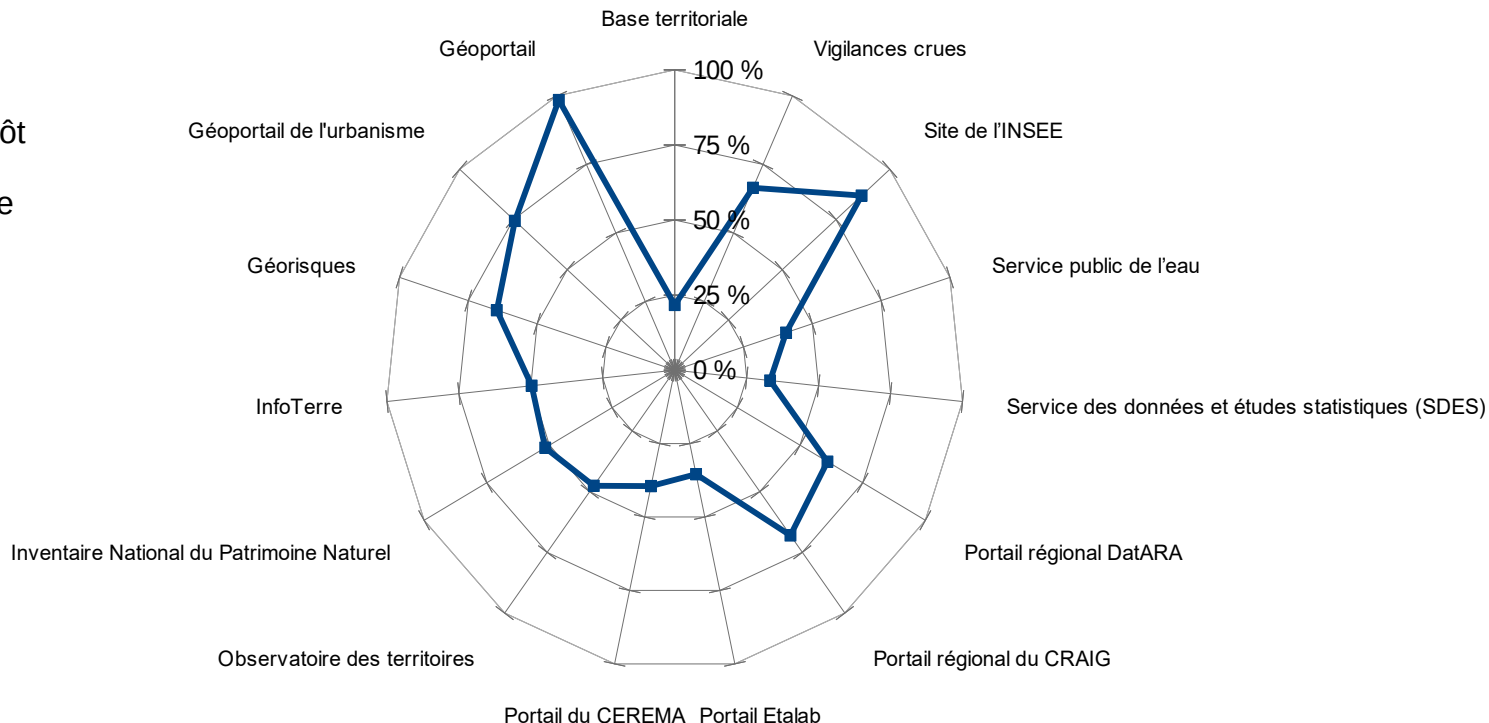
(Q7) Les données produites par la DREAL permettent-elles d'enrichir votre expertise ?

94 % des répondants affirment que les données produites par la DREAL enrichissent leurs expertises



Connaissance des sites Web

Si le portail régional DatARA semble plutôt bien connu, ce n'est pas le cas de la base territoriale de la DREAL Auvergne-Rhône-Alpes



Synthèse

Avec 403 réponses au questionnaire, on peut constater l'intérêt des usagers pour les données de la DREAL Auvergne-Rhône-Alpes

- Pour 93 % des répondants, les données proposées par la DREAL apparaissent comme fiables ou très fiables ;
- Une majorité des répondants (57%) estime que l'accès aux données de la DREAL est facile ou très facile ;
- Les thématiques aménagement/urbanisme, eau et nature sont les trois thématiques privilégiées par les répondants ;
- Les répondants privilégient la donnée brute à télécharger, puis la datavisualisation (cartes, tableaux, graphiques, etc.) ;
- 94 % des répondants affirment que les données produites par la DREAL enrichissent leurs expertises.

Perspectives

- La DREAL doit maintenir l'excellence dans la qualité et la fiabilité de ses données
- La DREAL doit chercher à simplifier l'accès à ses données et mieux faire connaître ses outils de diffusion (base territoriale, DatARA, etc.)

DREAL Auvergne-Rhône-Alpes CIDDAE/COS

Nicolas Laveissiere
Jean-Yves Pouyet
François-Xavier Robin

