

Pourquoi digitaliser le syndic ?

DIGITALISATION DU SYNDIC

- Amélioration de la satisfaction client
- Lutter contre les problèmes de rentabilité
- Besoin de confiance et transparence entre acteurs

-46

NPS SYNDIC

51%

« DES COPROPRIÉTAIRES SE
DISENT INSATISFAITS
DE LEUR SYNDIC »

LES ECHOS.COM

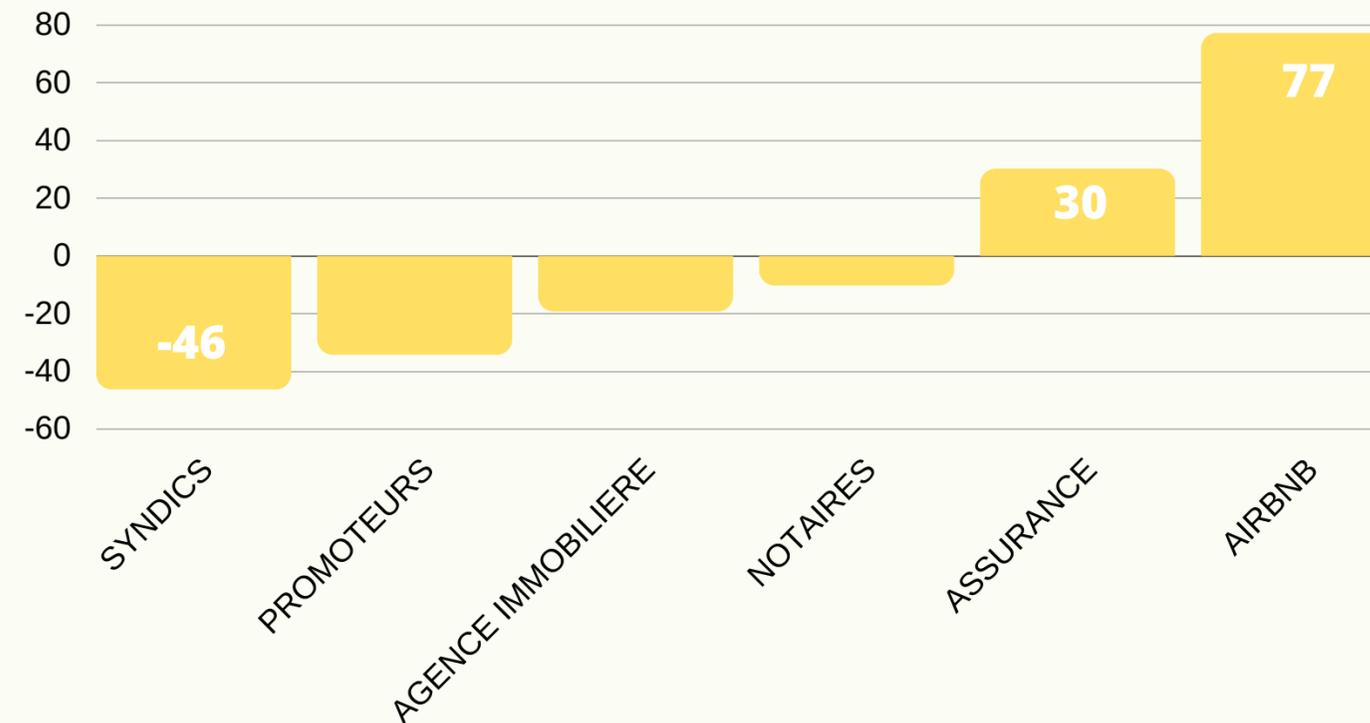
65%

« DES COPROPRIÉTAIRES
SONT SATISFAITS
SELON LA FNAIM »

La satisfaction client chez le Syndic

SYMENT

LA SATISFACTION CLIENT



D'où vient cette insatisfaction ?

- Difficulté de communication avec le syndic et notamment avec le conseil syndical
- Volonté des copropriétaires de digitaliser et voter autrement que les assemblées habituelles

→ Le syndic est un bon professionnel mais il n'a pas l'outil pour automatiser, digitaliser et engager ses copropriétaires

Quel canal utiliser ?

PLATEFORME POUR LE SYNDIC

La majorité des syndicats utilisent un extranet : Est-ce suffisant ?

Quel serait le meilleur canal de communication ?

 **Syment**

10/12

JOURS DE
CONNECTION SUR
SYMENT

82%

DES COPROPRIÉTAIRES
ACTIVENT LEUR COMPTE

EXTRANET

1/2

CONNECTION PAR AN

20/30%

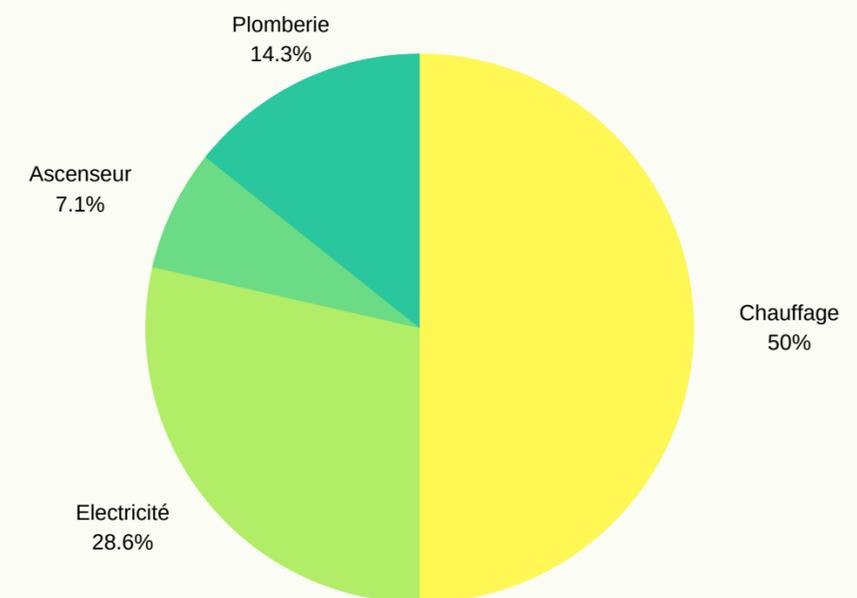
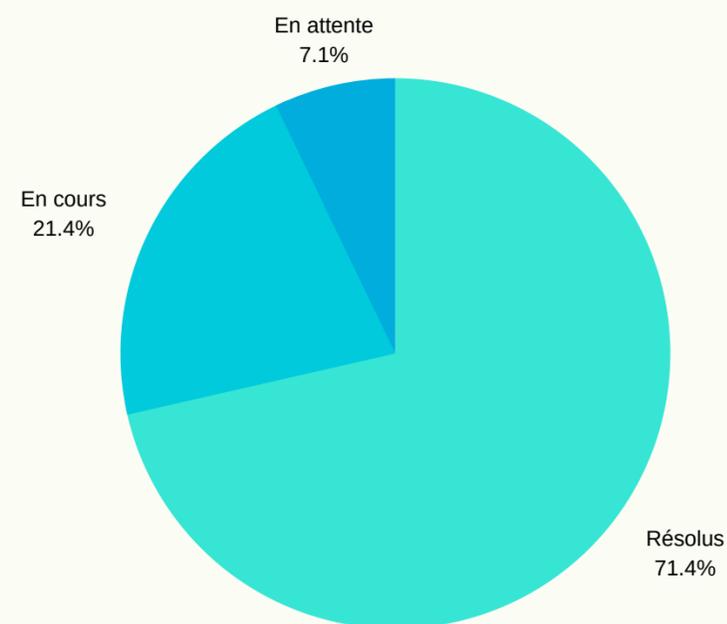
DES COPROPRIÉTAIRES
ACTIVENT LEUR COMPTE

La digitalisation au service du faire-savoir

VALORISER PAR LA DIGITALISATION

- Valorisez votre savoir-faire par des rapports d'activité
- Donnez la visibilité à vos copropriétaires sur vos actions grâce aux plateformes digitales

SYMENT

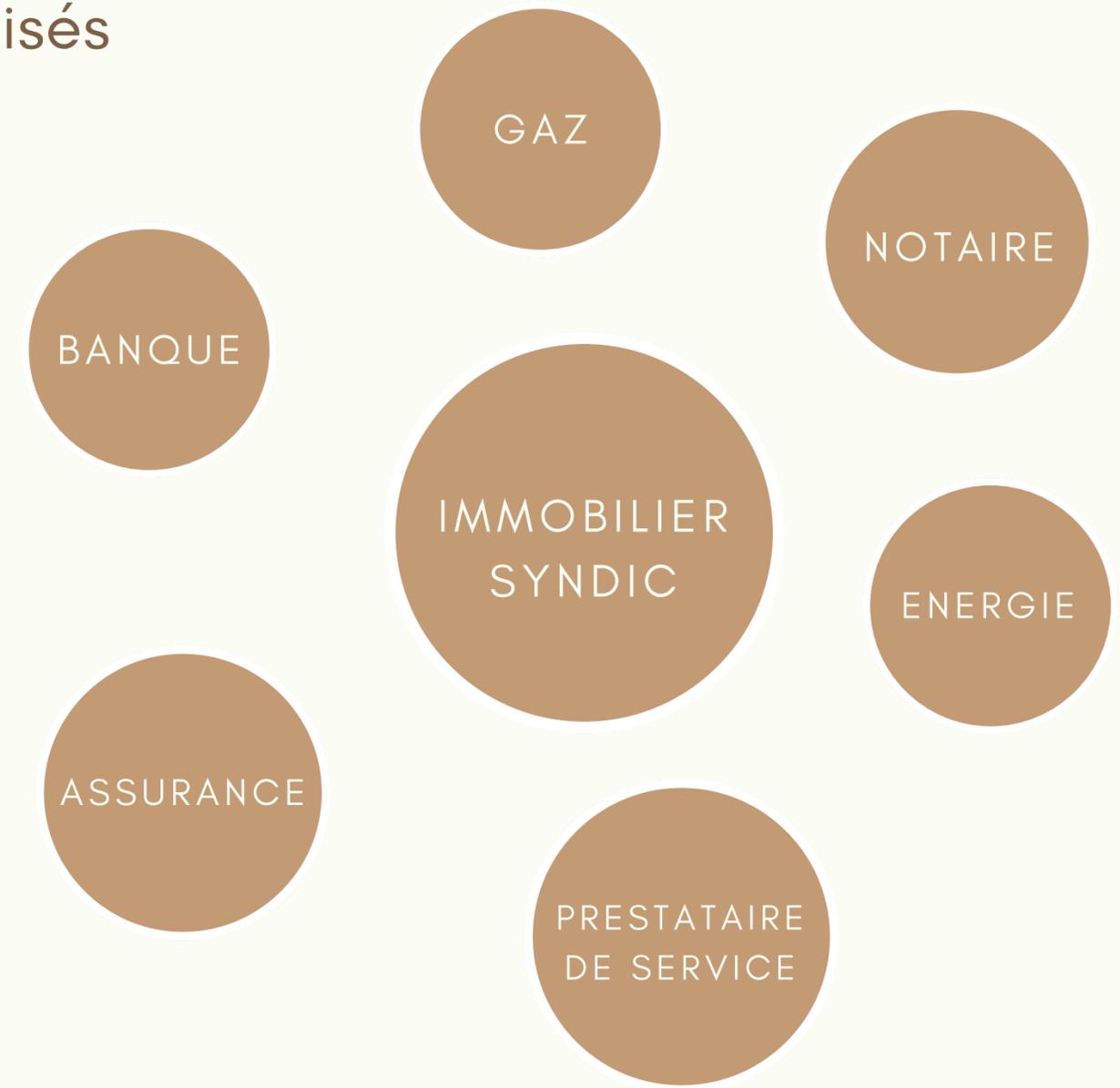


La digitalisation au service des partenaires du syndic

SYMENT

FORCE DE PROPOSITION

- Écosystème très large
- Prestataire pas tous digitalisés
- Données non exploitables



Le digital répond aux besoins de la copropriété

BESOIN DE CENTRALISER LA VIE EN COPROPRIÉTÉ

- Donnez de la **visibilité** sur vos actions aux copropriétaires
- **Centralisez** toutes les **informations** sur un seul et même accès

The screenshot displays the SYMENT digital platform interface for a syndic. On the left is a dark sidebar menu with icons and labels for: Accueil, Résidences, Calendrier, Incidents, Assemblées, Sondages, Usagers, and Prestataires. The main content area is titled "Bonjour, Syndic" and features a calendar for "Mercredi 2 Décembre" with a "VOIR TOUS" button. Below the calendar is a "Derniers déclarés" section with two incident cards: "barre led du deuxième étage qui ne fonction..." and "lkkllk RESIDENCE DES LYS". To the right is an "Assemblées" section with two assembly cards: "RÉSIDENCE DE DÉMO - PLATEFORME - 2" and "RÉSIDENCE DE TEST SYMENT". The top right corner includes a user profile icon, notification bell, and a dropdown menu for "Toutes les résidences".

SYMENT Module AG

SYMENT

GEREZ LE CONSENTEMENT DE VOS COPROPRIETAIRES



The screenshot shows the SYMENT interface with a dark header containing the SYMENT logo. Below the header, there is a form titled "Informations destinataire" with three input fields: "Nom", "Prénom", and "Adresse email". To the right of the form, there is a large heading: "Souhaitez-vous recevoir les documents de votre syndic par Lettres Recommandées Électroniques (LRE) ?". Below this heading, there is a link: "Qu'est-ce que la LRE ?".

- **Laissez le choix** à vos copropriétaires d recevoir leur courrier par Lettre Recommandée Electronique ou par papier.
- Faites des **économies** et digitalisez vos différents courriers administratifs

SYMENT Module AG

SYMENT

ENVOYEZ VOS CONVOICATIONS DEPUIS SYMENT

The screenshot shows the SYMENT interface for an AG meeting titled "Assemblée les jardins du Mont Saint Michel #14". At the top, there are navigation buttons: a menu icon, "Convocations", "Ouvrir les votes par correspondance", and a yellow "Démarrer l'AG" button. Below this, the interface is split into two columns: "Détails" and "Ordre du jour".

Détails

- Lundi 6 Avril 2020 18h30** (with an edit icon)
- Salle Jean Zay**
62 Avenue de Bayonne
64400 Anglet
- 001 - Charges communes générales**
(clé principale)

Ordre du jour

- Résolution 1 Approbation des comptes**
L'Assemblée Générale, après avoir examiné les documents joints à la c
2 pièces jointes 4 commentaires
- Résolution 2 Quitus au Syndic**
L'Assemblée Générale, après en avoir délibéré, donne quitus au syndic
2 pièces jointes 4 commentaires

- Création et consultation de l'**ordre du jour** fluidifié avec **annexes** en pièce jointe sous la résolution
- Envoie de la **convocation** en **LRE** ou LR Papier
- **Tendance sur les présences** : le copropriétaire peut avertir son syndic de sa présence ou non

SYMENT Module AG

SYMENT

DONNEZ ACCÈS A TOUS LES TYPES DE VOTE



- Vote en **temps réel** lors de l'AG à distance
- Gestion et ouverture des **votes en ligne par correspondance** et du VPC papier
- Gestion des **pouvoirs**

SYMENT



SYMENT

SYMENT EN QUELQUES CHIFFRES

- **82 clients syndic** sur Syment
- **10 000 AGs** d'ici la fin de l'année.
- **82% des copropriétaires** ont participé et voté depuis la plateforme.
- **87% des AGs** ont validé la mise en place de Syment.
- **25 salariés** entre la Normandie et Bayonne

Syment est une filiale du **Groupe BWOOD** et est présent en **France, Belgique, Suisse et Luxembourg**