

# Actualités des études relatives à la demande et aux attributions

L'ANCOLS, qui a présenté lors du précédent atelier son étude sur l'offre locative du secteur HLM au regard de la demande de logement social, a publié deux nouvelles études s'appuyant notamment sur l'exploitation des données issues de l'infocentre du système national d'enregistrement (SNE)

→ **mars 2020 : La demande de logement social : quels arbitrages des ménages du dépôt à l'éventuelle attribution d'un logement ?**

→ **juillet 2020 : Étude de la mobilité interne au sein du parc des organismes de logement social**

**Ces études (rapports + synthèses) sont disponibles sur le site internet de l'ANCOLS (rubrique « Publications » / sous-rubrique « Statistiques et études »)**

L'étude sur la mobilité interne doit être complétée par un travail de terrain concernant les ménages occupant leur logement social depuis plus de 15 ans et analyse (parution prévue au 1<sup>er</sup> trimestre 2021)

À la même période devrait également être publiée une **étude sur les attributions hors QPV au quart des ménages demandeurs les plus pauvres** (une synthèse du bilan 2017-2019 est d'ores et déjà disponible)

# Actualités des études relatives à la demande et aux attributions

## La demande de logement social : quels arbitrages des ménages du dépôt à l'éventuelle attribution d'un logement ?

Réalisée par les cabinets LVDC et ENEIS by KPMG entre avril 2019 et janvier 2020, l'étude a porté sur un échantillon de 3 000 ménages représentatifs de la population en demande active enregistrée en 2017 dans le SNE, qui ont été interrogés sur le renseignement et le dépôt de leur demande, l'intervention de tiers dans le processus de la demande, les difficultés qu'ils ont pu rencontrer, la mise à jour des informations à la suite d'évolutions de la situation du ménage, leur connaissance du logement social, les éventuelles propositions et refus de logement.

- La majorité des demandeurs renseignent seuls leur demande
- Des pratiques d'actualisation de la demande limitées
- Persévérer dans sa demande de logement social dépend du contexte des marchés immobiliers locaux
- Un niveau de fermeté des critères plus faible pour les ménages en situation précaire
- Le quartier : premier motif de refus d'un logement
- Un impact limité de l'accompagnement et des conseils apportés par les guichets enregistreurs

# Actualités des études relatives à la demande et aux attributions

## Étude de la mobilité interne au sein du parc des organismes de logement social

Analyse de la demande de mutation et de sa satisfaction par l'attribution d'un nouveau logement social à partir des données 2017 du SNE (pour qualifier la demande) et du RPLS (pour caractériser les logements attribués).

Le RP Insee a permis de qualifier les territoires et d'apporter des informations de contextualisation sur les caractéristiques des locataires ; l'Enquête nationale Logement a fourni un éclairage sur la proportion du stock de ménages déjà locataires du parc social ayant déménagé au sein du parc ; l'enquête OPS a permis de caractériser les locataires du parc social.

- Comparativement aux primo-demandeurs, une demande de mobilité émise par des ménages plus âgés avec davantage de familles
- Une demande souvent motivée par le fait d'un logement trop petit
- Une demande tournée vers des EPCI de grande ou moyenne taille plutôt en déprise
- Les demandes de mobilité moins souvent satisfaites
- Une attribution d'appartements de grande taille
- Une diminution des situations de sur-occupation après déménagement au sein du parc social
- Un délai d'attribution plus long pour les ménages en demande de mobilité interne