

Présentation du Schéma directeur des points de livraison hors domicile



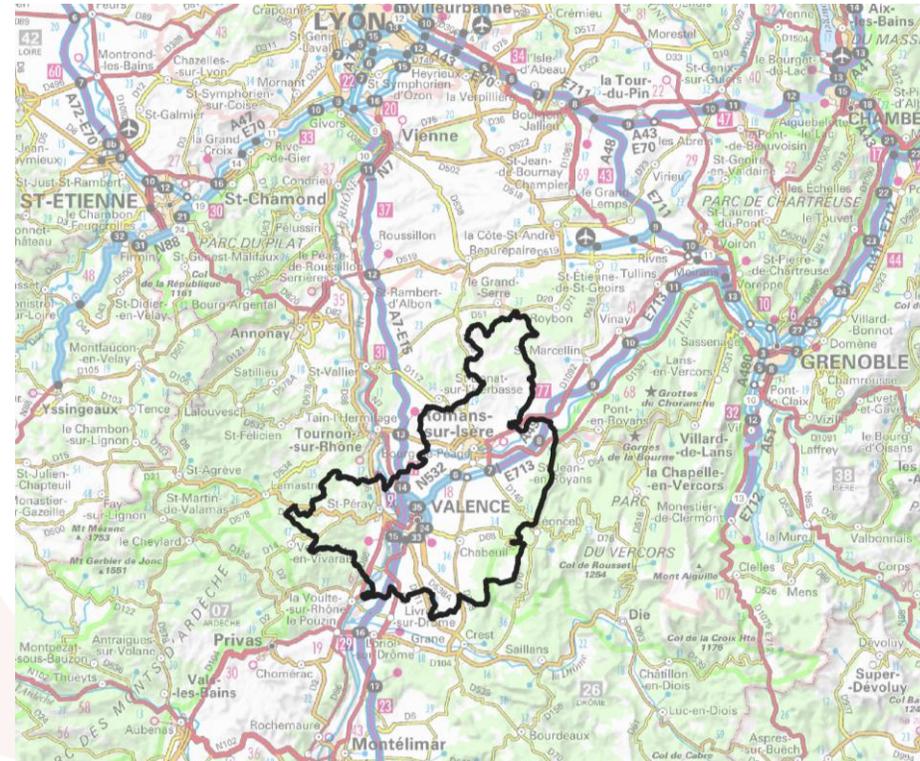
Conférence régionale logistique

16 mai 2024





- Autorité organisatrice des mobilités pour un territoire organisé autour des 2 polarités urbaines de Valence et Romans
- Territoire hétérogène avec des secteurs urbains, périurbains et ruraux
- 258 000 habitants



La logistique urbaine, une préoccupation de Valence Romans Mobilités



2016 :

- Plan de déplacements urbains
- Schéma directeur de la mobilité des marchandises
- Charte partenariale pour la mise en œuvre du schéma directeur



5 grandes thématiques

Règlementation
Foncier dédié à la logistique
Développement de solutions
Livraison hors domicile

Gouvernance

Dont schéma directeur des points de livraison hors domicile

La livraison hors domicile : Enjeux



Essor du e-commerce

Livraisons

- A domicile

vs

- Hors domicile
=
Enjeu de
massification des
flux



Relais commerçant



Consigne



Bureau de Poste



« voisin relais »

Livraison hors
domicile



Livraison à
domicile

**Bénéfice environnemental,
amplifié si le client effectue
un trajet :**

- Inclus dans une chaîne de
déplacements

OU

- Spécifique effectué en
mode alternatifs



La livraison hors domicile : Intérêts pour les acteurs concernés



Collectivités

- Réduire la circulation
- Accompagner la dynamisation commerciale
- Améliorer la qualité de service



Commerçants relais

- Générer des revenus directs et indirects



Opérateurs de réseaux

- Assurer le meilleur service aux clients
- Rentabiliser les tournées
- Limiter les échecs de livraison



Clients utilisateurs

- Réduire les coûts
- Disposer d'amplitudes horaires élevés



Schéma directeur des points de livraison hors domicile : Méthodologie



Etude réalisée en 2023

- Bureau d'études Interface Transport
- Réalisé dans le cadre du programme Interlud

- Entretiens auprès des opérateurs de réseaux, des transporteurs, de relais commerçants
- Enquête de terrain auprès d'utilisateurs (environ 50)
- Un atelier avec les acteurs publics et privés

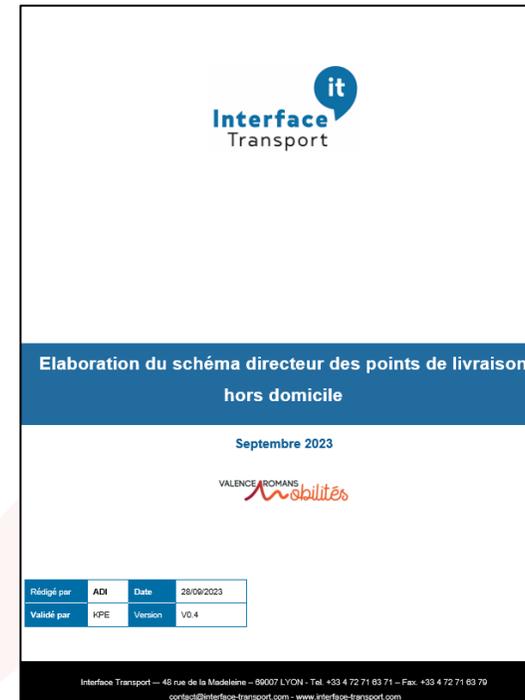


Schéma directeur des points de livraison hors domicile : Offre et demande



Offre en points de livraison hors domicile

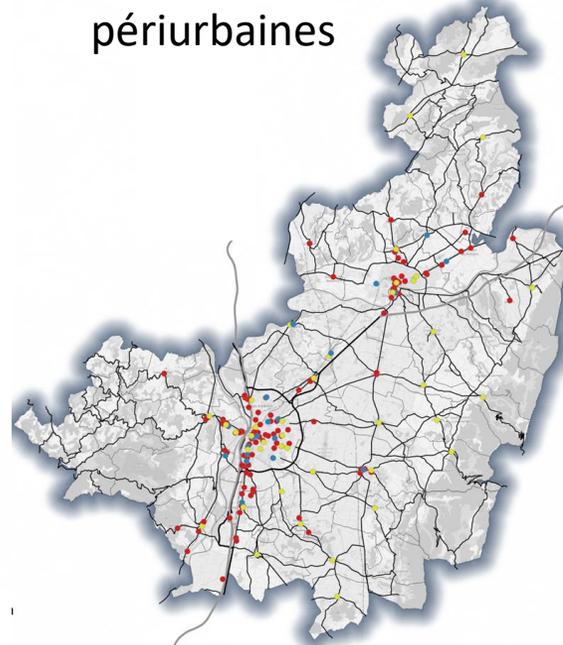
- 200 points
- En moyenne : 0,7 points pour 1 000 habitants



Pour chaque opérateur, le maillage est de fait moins dense.

- Localisés principalement :
 - Pôles urbains
 - Axes principaux
 - Quelques communes périurbaines

- Relais commerçants (tous types de commerces confondus)
- Bureaux de poste
- Consignes



Demande en livraison hors domicile sur le territoire

- Moyenne de 0,26 colis (livrés ou expédiés) / habitant / semaine dans un point de livraison hors domicile

Croisement offre & demande

Légère insuffisance de l'offre (besoin théorique de 16 points supplémentaires)

Schéma directeur des points de livraison hors domicile : Remontées des acteurs



Les utilisateurs interrogés en relais-commerçants Echantillon non représentatif

- Recours majoritaire à un unique point de retrait habituel
- Choix du point de retrait en fonction de la proximité avec le domicile ou le lieu de travail
- Usage de la voiture pour se rendre au point de livraison hors domicile :
 - 100% pour les habitants ruraux
 - 30% pour les habitants urbains
- 72% de ceux qui sont venus en voiture le font sur un trajet domicile-travail



Les commerçants relais

- Activité plutôt stable et souhait de la poursuivre malgré les contraintes (saturation de l'espace, temps consacré...)
- Difficultés des opérateurs pour trouver de nouveaux commerçants



Consignes

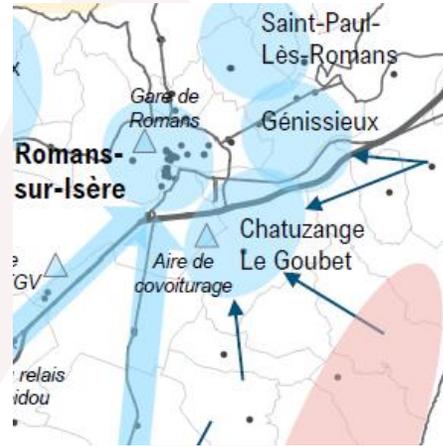
- Encore peu nombreuses
- Souhait des opérateurs de les développer

Schéma directeur des points de livraison hors domicile : Propositions pour développer de nouveaux points



Localisation sur le territoire

- Objectif d'une **densification de l'offre existante** (secteurs urbains et gros bourgs + le long des axes) et non d'un maillage fin du territoire
- Priorisation également des **points de passage clés** (gares, aires de covoiturage...)



Typologies à privilégier selon la localisation

- Dans l'urbain : des relais commerçants
- Dans les zones peu denses : des consignes

Localisation précise



- Bonne **visibilité**
- **Accessible** en modes actifs



- Doté d'un espace d'accueil pour les véhicules de livraison (**aire de livraison**)

Caractéristiques des consignes

- Conditions de sécurité satisfaisantes (éclairage, vidéoprotection...)

Schéma directeur des points de livraison hors domicile : Les actions à mettre en œuvre



Mise en relation entre les communes,
et donc les commerçants,
et les opérateurs de réseaux



Suivi du schéma directeur via un
groupe de travail dédié
(suivi de l'offre de points de livraison
hors domicile ; suivi des données de
trafic ; suivi des pratiques liées au e-
commerce...)



Conseils pour l'implantation de
consignes lors de projets
d'aménagements

