

28 septembre 2012

DREAL RA à Lyon



## *La robustesse des réseaux face aux crises Dans la gestion des déchets*



# Analyser les niveaux de perturbations et déclencher les réactions adaptées

- Un sinistre peut avoir de graves conséquences sur la pérennité d'une entreprise et dans certains cas, créer un véritable chaos.
  - Risque sérieux d'atteinte à la santé ou la sécurité des personnes,
  - Impact sérieux à l'environnement,
  - Destruction d'une partie du process et/ou des matières premières,
  - Inactivité de la totalité de l'exploitation...



# Analyser les niveaux de perturbations et déclencher les réactions adaptées

- Cet « état de crise » étant inopiné et rapidement exponentiel, il est donc impératif d'agir rapidement et avec efficacité afin de limiter les impacts.
- La mise en place d'un **processus de gestion de crise** et l'établissement d'un **Plan de Continuité des Activités** deviennent une véritable stratégie de management (et commerciale) de l'entreprise.
- Ces outils de gestion doivent donner à l'entreprise des solutions humaines, organisationnelles et techniques en fonction des sinistres/scénarios rencontrés.



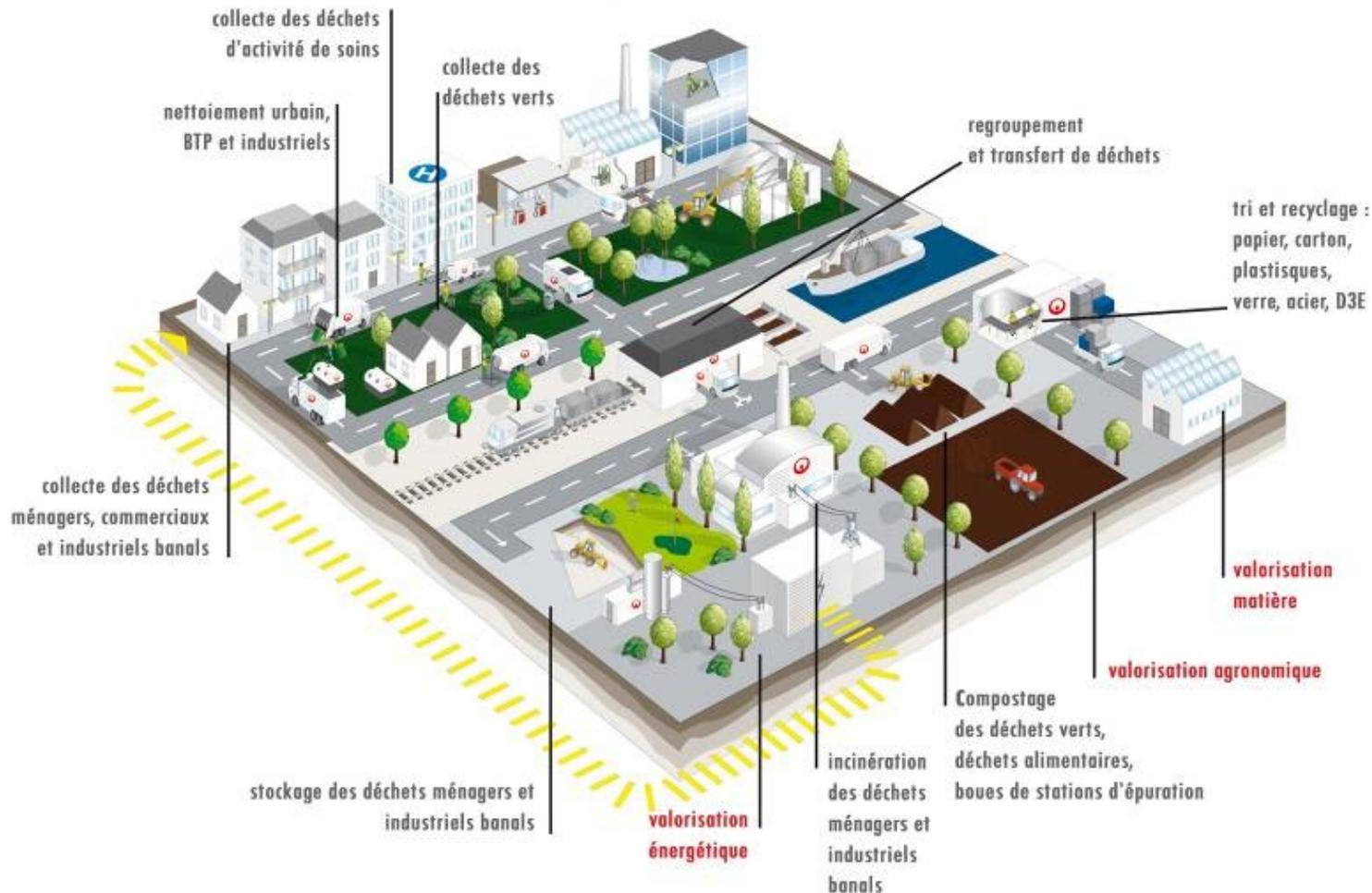


## *De la théorie à la pratique*



# Introduction et démarche d'un PCA

- La région **VEOLIA PROPLETE RHIN RHÔNE (VPRR)**, assure sur tout le territoire des régions administratives (Champagne Ardenne, Alsace, Lorraine, Bourgogne, Franche Comté, Rhône Alpes, Auvergne), pour le compte des collectivités locales et des industriels, des prestations de :

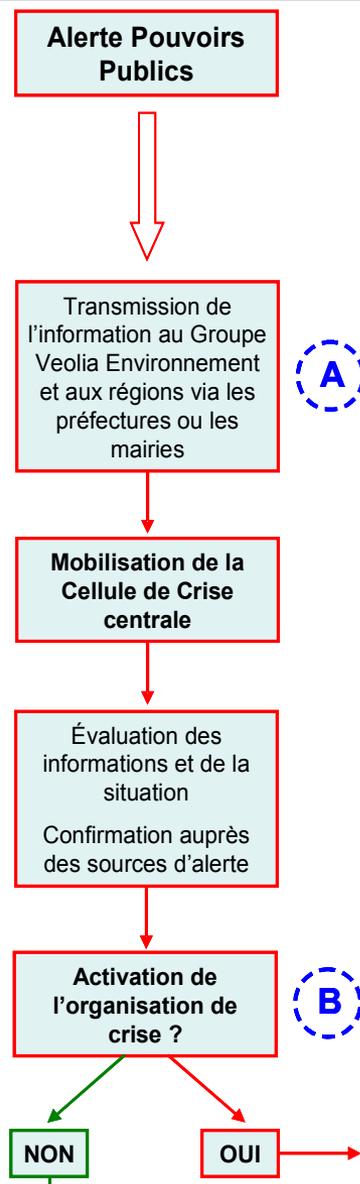


# Missions essentielles dont il convient d'assurer la continuité

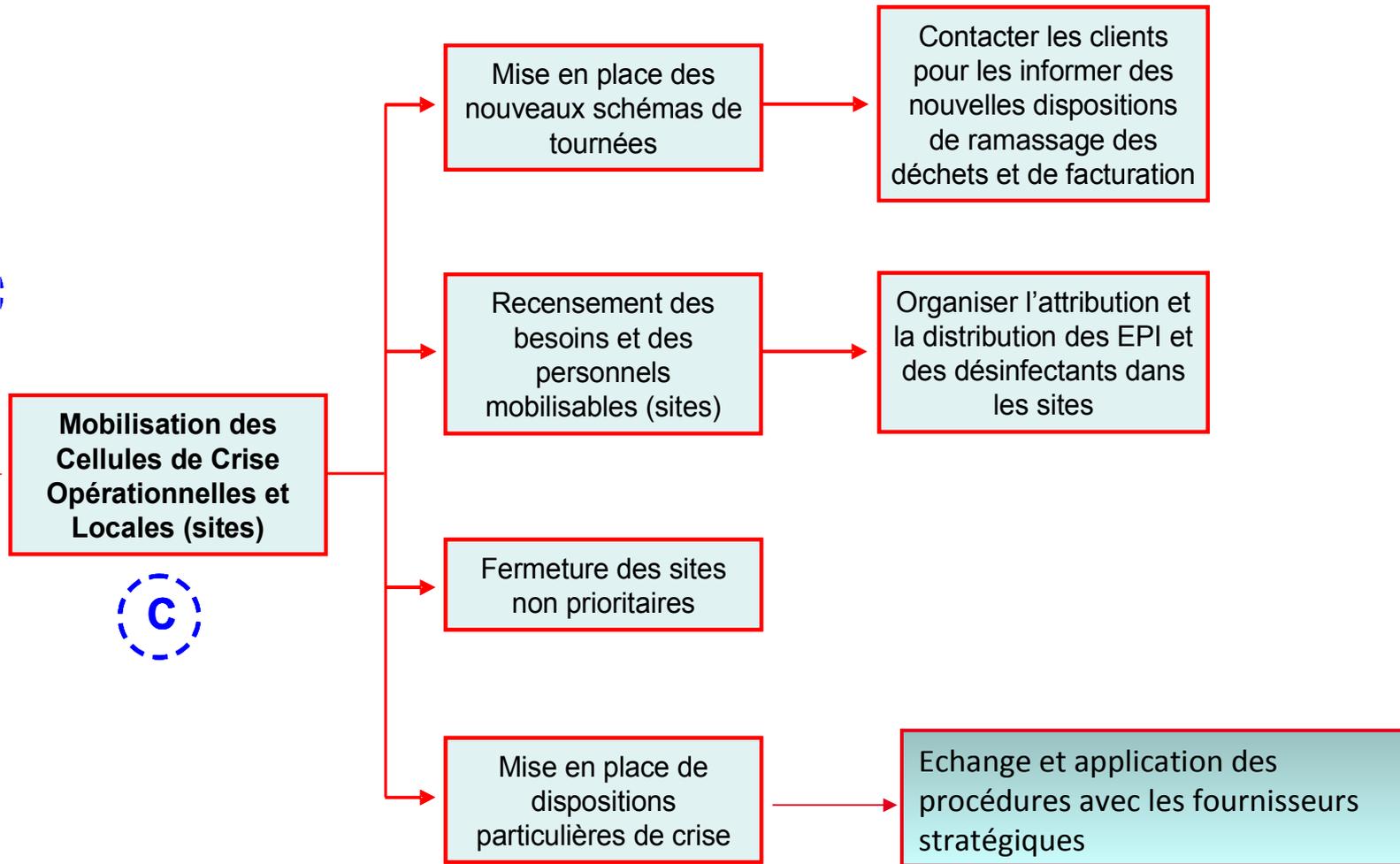
- Collectes prioritaires réalisées :
  - OM brutes en mélange (plus de collecte sélective séparée) ;
  - Déchets produits par les hôpitaux (DASRI et DAOM) ;
  - Déchets fermentescibles de la grande distribution ;
- Les autres collectes non prioritaires seront arrêtées à la demande de la Préfecture :
  - *La collecte des déchets industriels pourra être éventuellement poursuivie en fonction du taux de présence des chauffeurs déchets industriels et dans des cas spécifiques considérés comme tels par l'Administration*
  - *Les activités de tri et de compostage seront suspendues.*



# Logigramme de crise « pandémie »



# Activation de la cellule et du PCA



# Vivre et sortir de cette crise

Analyse du déroulement  
des opérations  
Bilan humain et matériel  
**Retour d'expérience**

**Sortie de crise**

**D**

**Gestion de l'activité  
au quotidien**  
Suivi des effectifs, des  
collectes et des  
exutoires  
Suivi de la fourniture  
des EPI, des  
désinfectants, du  
matériel



# Les retours d'expériences

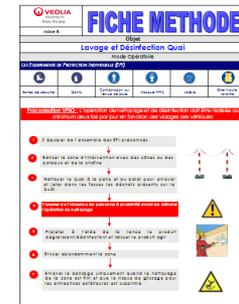
## ► Humaines

- Nécessité de mettre en situation
  - Voir les limites vis-à-vis des contraintes
  - 2 Exemples : Centre de tri / Usine d'incinération
- Nécessité de communiquer périodiquement
- Nécessité d'intégrer la famille de nos salariés dans l'organisation des PCA



## ► Organisationnelles

- Définir le RACI de chaque entité
  - Gérer l'absentéisme opérateurs et managers
  - Connaissance du delta de manœuvre pour chaque entité
- Contact régulier avec clients / autorités / fournisseurs / instances (IRP)



## ► Techniques

- Nécessité de prévenir, d'anticiper et de savoir agir
- PCA adaptable à différents scénarios (crue décennale, incendie majeur, grève, ...)
- Déclinaison de ces PCA (Plan neige, plan canicule, panne d'exploitation, ...)

