



ChouetteCopro
Gestion collaborative d'immeuble

Webinaire urbanis

Le quotidien du métier de syndic

OCCUPANT



Mais que
fait le syndic ?

- Frustration
- Sentiment d'opacité
- Désengagement

SYNDIC



Mais que fait le
prestataire ?

- Mauvaise image
- Trop de sollicitations et relances (30%)

PRESTATAIRE TECHNIQUE



Prévenu
trop tard !

Une plateforme collaborative qui simplifie la relation client et fournisseur

1.

OCCUPANT

Je signale un incident relevant des parties communes et tout le monde le voit (notification email)

2.

SYNDIC

Je mobilise un prestataire

3.

PRESTATAIRE

Je dis quand je passe
Je rends compte

4.

SYNDIC ou CONSEIL SYNDICAL

Je clôture



Bénéfices pour le Gestionnaire



Simplifier votre travail

- ✓ Outil simple et intuitif
- ✓ Moins de relances et de sollicitations



Booster la visibilité

- ✓ Rendre visible le travail qui ne l'est pas
- ✓ Meilleure satisfaction client et image



Se différencier et impliquer les occupants

- ✓ Prendre soin de son bien commun devient simple
- ✓ Créer du lien social

Une approche usage

- Qualification d'un problème collectif
- Moins d'interventions à tort
- Communication de crise
- Diffusion d'informations préventives

Une fuite importante sur la place numéros 11 et 10 merci



Le 12/06/2018 à 12:45 par Sebastien Dezieray

Une interface simple et intuitive

Signaler un incident et suivre sa résolution

Notifié par email à l'ensemble des locataires
Traçabilité & historique des données

Faciliter la relation avec les prestataires

Demandes de devis, OS et factures
Relances automatiques

Simplifier le métier

Visite d'immeuble
Déclaration de sinistre dématérialisée

Communiquer et organiser

Diffuser à tout le parc une information
Statistiques & rapports
Sondage
Calendrier partagé





Usages pendant le confinement pour le syndic

**Gagner en temps et visibilité
en communiquant vers le parc en 1 clic**

- Report des **AG**
- Continuité / arrêt des prestations de **ménage**
- Restrictions éventuelles pour les **gardiens**
- Mesures exceptionnelles pour **nettoyer et désinfecter les équipements** au contact des résidents
- Horaires de **ramassage des ordres ménagers**
- L'arrêt du service de collecte des **encombrants & déchets recyclables**
- Les **gestes barrières**

« ChouetteCopro et encore plus utile en ce moment.

Nous mesurons notre chance d'utiliser cet outil qui permet de maintenir le lien. »

Mme Moysan – Directeur Syndic & Gestion locative à Nantes

« Top l'application avec cette crise, qui permet d'informer les occupants rapidement »

Mme Augereau – Directeur Syndic à La Rochelle



Usages pendant le confinement pour les occupants

Plus de solidarité et de vivre-ensemble entre voisins et avec le Conseil Syndical

"Avec le confinement, ChouetteCopro a entièrement sa place"

Une Chouette occupante dans le 78

"ChouetteCopro nous aide à nous soutenir les uns les autres"

Un Chouette occupant dans le 91

"Je vous remercie d'avoir créé cette application. C'est vraiment une "chouette" idée."

Une Chouette occupante dans le 95

- **organiser le quotidien** : acheter des courses, sortie des poubelles
- **prendre des nouvelles** des plus fragiles
- rassurer les occupants et créer du lien social

Outil **indispensable pour le Conseil Syndical** pour diffuser des informations et animer la communauté d'occupants.



Témoignage client

Marie-Théophane TRICOU FERREIRA



LIONROSE
IMMOBILIER & SYNDIC

Des questions ?



PHILIPPE JOUBERT

pjoubert@chouettecopro.com

06 63 64 52 77