

## Atelier Copropriétés du 12 avril 2019 L'accompagnement des copropriétés en difficulté : Des alternatives pour une action plus proche des habitants

### La participation citoyenne dans les quartiers populaires : l'expérience de Voisin Malin sur Grigny



Association née en 2010, fondatrice Anne Charpy

**Maîtrise d'ouvrage :** bailleurs sociaux, collectivités territoriales, opérateurs publics, ...

**Durée de la mission :** présence sur Grigny depuis 2013

---

### Du constat d'échec de la participation dans les quartiers populaires



En 2008, Anne Charpy, alors directrice du GIP Grigny-Viry-Chatillon, fait le constat qu'il est nécessaire d'inventer de nouvelles formes de participation : les associations existantes et les réunions publiques ne sont pas suffisantes. Il faut repartir des gens, imaginer des modalités de participation à leur mesure, conformes à leur intérêt et capter les envies de faire, nombreuses sur ces quartiers. L'échec de la participation citoyenne est aussi révélateur d'une double perte de confiance des habitants, envers les institutions mais aussi envers leurs propres capacités d'agir.



---

### 168 000 habitants touchés par le porte-à-porte

L'association Voisin Malin repère, salarie et forme des habitants des quartiers populaires, les Voisins Malins. En porte-à-porte, ils ouvrent le dialogue entre chaque habitant et les services de proximité, en partageant les conseils pratiques qui permettent de vivre mieux, ensemble.

Voisin Malin construit chaque mission de porte-à-porte avec un acteur local, sur un sujet utile pour les habitants : un bailleur social sur le cadre de vie et l'évolution du logement, une collectivité sur l'accès aux droits ou à l'éducation, les opérateurs d'eau ou d'énergie pour réduire les consommations.

Au national, 168 000 habitants ont été touchés par le porte-à-porte depuis 2010 et 84 Voisins Malins ont été salariés dans 17 QPV en CDI de 3 à 5 H/semaine.

Sur Grigny, les thématiques abordées portent sur la santé, l'éducation, le cadre de vie, l'habitat et l'accès aux droits.

La mission a permis d'ouvrir 6 200 portes en 5 ans, de salarier 16 voisins Malins en CDI et de représenter 16 langues. Le taux d'ouverture des portes se situe entre 50 à 90%.

#### Contact

**Régis Nicolas**, site de Grigny 2

06 59 67 16 12

[regis.nicolas@voisin-malin.fr](mailto:regis.nicolas@voisin-malin.fr)

**Joel Humbert**, site de Villeurbanne

07 61 53 85 75

[joel.humbert@voisin-malin.fr](mailto:joel.humbert@voisin-malin.fr)